

## ส่วนที่ 2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ประจำปีการศึกษา 2558

### องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

#### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

##### ผลการดำเนินงาน

ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง
1	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ มหาวิทยาลัย รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผน กลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และ เสนอ ผู้บริหาร ระดับ มหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ	จัดพัฒนาแผนกลยุทธ์โดยพัฒนาแผนจากผลการวิเคราะห์ SWOT เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน และมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาแผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปี	5.1-1-1 แผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2557 – 2560) 5.1-1-2 แผนพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนระยะ 4 ปี พ.ศ. 2557 – 2560 5.1-1-3 แผนกลยุทธ์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 2557 – 2560 5.1-1-4 แผนปฏิบัติการประจำปี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 5.1-1-5 รายงานการประชุม
2	ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน	แต่ละโครงการมีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และสรุปผลโครงการ	5.1-2-1 รายละเอียดงบประมาณโครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในรอบปี 5.1-2-2 สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ
3	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	5.1-3-1 แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2558

ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง
4	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล อย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่ อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน	<p><b>1) หลักประสิทธิผล</b> - มีผลการดำเนินงานที่ปฏิบัติแล้ว เสร็จตามภารกิจที่กำหนด</p> <p><b>2) หลักประสิทธิภาพ</b> - มีระบบสารสนเทศเพื่อมุ่งให้การ บริหารงานเกิดประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบสารสนเทศสำหรับระบบงาน ทะเบียนและประมวลผล</p> <p><b>3) หลักการตอบสนอง</b> - มีการให้บริการข้อมูลข่าวสาร หลากหลายช่องทาง เพื่อตอบสนอง ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เว็บไซต์ เว็บเพจ Facebook line  เป็นต้น</p> <p><b>4) หลักความรับผิดชอบ</b> - มีการแสดงความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อ เป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p><b>5) หลักความโปร่งใส</b> - มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรโดยใช้หลักความโปร่งใส มีการแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมกัน พิจารณาผลงานร่วมกัน และเปิดเผย ผลการประเมินให้ทราบ ผู้ถูกประเมิน ทราบ และเสนอแนะแนวทางร่วมกัน ในการพัฒนางานของสำนัก</p> <p><b>6) หลักการมีส่วนร่วม</b> - เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ร่วมรับรู้ แสดงทัศนะ เสนอปัญหา/ประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้อง มีการบริหารและ ดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการ มีการแต่งตั้งบุคลากรร่วมเป็นกรรมการ ต่างๆ และมีการจัดประชุมเพื่อสร้าง การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่าง สม่ำเสมอ</p> <p><b>7) หลักการกระจายอำนาจ</b> - มีการแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนัก รองผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้า สำนักงาน และหัวหน้ากลุ่มงาน เพื่อ กระจายอำนาจ หรือถ่ายโอนความ รับผิดชอบในการตัดสินใจให้แก่ ผู้บริหารระดับต่างๆ ได้มีส่วนในการใช้</p>	<p>5.1-4-1 รายงานประจำปี 2557</p> <p>5.1-4-2 printout หน้าเว็บ EDU2008</p> <p>5.1-4-3 printout หน้าเว็บสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>5.1-4-4 printout หน้าเว็บเพจ Facebook โครงการ</p> <p>5.1-4-5 แผนปฏิบัติราชการประจำปี</p> <p>5.1-4-6 รายงานไตรมาส</p> <p>5.1-4-7 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ ที่ 1102/57 ลว.16 ต.ค. 57</p> <p>5.1-4-8 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ บริหารสำนัก ที่ 1718/57 ลว. 18 พ.ย. 57</p> <p>5.1-4-9 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินโครงการฯ</p> <p>5.1-4-10 รายงานการประชุมสำนักฯ</p> <p>5.1-4-11 คำสั่งแต่งตั้งผู้อำนวยการ สำนักฯ ที่ 12/56 ลว. 12 มี.ค. 56</p> <p>5.1-4-12 คำสั่งแต่งตั้งรอง ผู้อำนวยการ ที่ 1616/56 ลว. 1 พ.ย. 56</p> <p>ที่ 1263/57 ลว. 22 ส.ค. 57</p> <p>ที่ 690/58 ลว. 3 มี.ย. 58</p> <p>5.1-4-13 คำสั่งแต่งตั้งรักษาการ หัวหน้าสำนักผู้อำนวยการ ที่ 1200/54 ลว. 18 ต.ค. 54</p> <p>5.1-4-14 คำสั่งแต่งตั้งหัวหน้า หน่วยงาน ที่ 456/54 ลว. 25 เม.ย. 54</p> <p>5.1-4-15 ข้อบังคับมหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ ว่าด้วยการจัด การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558</p> <p>5.1-4-16 ข้อบังคับมหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ว่าด้วยการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ พ.ศ. 2556</p> <p>5.1-4-17 รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ มีความหลากหลายทั้ง เพศ วัย เชื้อชาติ ศาสนา</p> <p>5.1-4-18 รายงานการประชุมบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p>

ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง
		<p>อำนาจในการบริหารจัดการสำนัก</p> <p><b>8) หลักนิติธรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการบริหารงานและการดำเนินงานด้านต่างๆ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนั้นๆ</li> </ul> <p><b>9) หลักความเสมอภาค</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการให้บริการ/ปฏิบัติต่อบุคลากรและมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยยึดหลักความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมโดยไม่มี การแบ่งแยก</li> </ul> <p><b>10) หลักมุ่งมั่นฉันทามติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประชุมบุคลากรเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และมีมติร่วมกันเพื่อดำเนินงานต่างๆ ของสำนัก</li> </ul>	ครั้งที่ 2/57 เมื่อวันที่ 5 ก.ย. 57
5	ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการทั้งภายในและภายนอกสำนัก เช่น ศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการปฏิบัติงานกับหน่วยงานเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยเฉพาะกับหน่วยงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาผลงานวิชาการ	5.1-5-1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 5.1-5-2 รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
6	การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	จัดโครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ โดยดำเนินโครงการพัฒนาคณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และจัดโครงการศึกษาดูงานเพิ่มพูนความรู้ในงานด้านวิชาการ และงานทะเบียนสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน	5.1-6-1 สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ
7	ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน คณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ ประเมินคุณภาพ	จัดกิจกรรมและโครงการที่สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัย โดยเน้นการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และสามารถให้การดำเนินงานเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพ โดยมีการกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	5.1-7-1 สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ 5.1-7-2 รายงานการประชุมครั้งที่ 2/57 เมื่อวันที่ 5 ก.ย. 57

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย 2557	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
7	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง
1	มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	มีระบบและกลไกการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบคุณภาพโดยจัดทำประกาศ flow ระบบกลไก แต่งตั้งกรรมการติดตามกำกับหลักสูตร	5.2-1-1 มีประกาศ เปิด ปิด ปรับปรุงหลักสูตร ที่ 463/2554 5.2-1-2 flow แสดงขั้นตอนการเปิดปิด ปรับปรุงหลักสูตร 5.2-1-3 เอกสารเช็คลิส ประเมินสถานภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน และแนวทางแก้ไขไปปรับปรุง และเอกสารการรายงานการส่ง มคอ.
2	มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา	1. มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามกำกับให้เป็นไปตามข้อ 1 โดยมีกรรมการ 4 ชุด 1) กรรมการวิชาการ 2) กรรมการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร 3) กรรมการกำกับ ติดตามผลและตรวจสอบการดำเนินการตาม มคอ 4) กรรมการสภามหาวิทยาลัย 2. รายงานผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน	5.2-2-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ ที่ 450/52 ลว. 12 พ.ค. 52 5.2-2-2 รายงานการประชุมครั้งที่ 3/58 วันที่ 26 มี.ค. 58 5.2-2-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ที่ 404/57 ลว. 29 ธ.ค. 57 5.2-2-4 รายงานการประชุมครั้งที่ 1/58 วันที่ 27 ม.ค. 58 5.2-2-5 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตามผลและตรวจสอบการดำเนินการตาม มคอ ที่ 470/58 ลว. 17 เม.ย. 58 5.2-2-6 รายงานการประชุมกรรมการกำกับ ติดตามผลและตรวจสอบการดำเนินการตาม มคอ ครั้งที่ 1/58 วันที่ 24 มิ.ย. 58 และครั้งที่ 2/58 22 ก.ค. 58 5-2-2-7 รายงานการประชุมสภาวิชาการเกี่ยวกับพิจารณาหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 5.2-2-8 บันทึกข้อความการส่ง มคอ. ที่ ศธ 0548/268 ลว. 18 ก.พ. 57

ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง
3	มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดผลตามองค์ประกอบ ได้แก่ ทุนการศึกษาต่อ งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาผลงานทางวิชาการ ทุนวิจัย งบประมาณสนับสนุนการอบรมของคณาจารย์	5.2-3-1 การจ้างอาจารย์ประจำหลักสูตร 5.2-3-2 จำนวนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากแผนสำหรับการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร 5.2-3-3 จำนวนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากแผนสำหรับพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
4	มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา	มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลา	5.2-4-1 รายงานผลการประเมิน/สำรวจข้อมูลการประเมินคุณภาพหลักสูตร
5	นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	5.2-5-1 เอกสารการวิพากษ์หลักสูตรและข้อเสนอแนะจากกรรมการชุดต่างๆ
6	มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	5.2-6-1 ผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย 2557	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ