

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2559

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับสำนัก สถาบัน ศูนย์

จากผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและ
อิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2559 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการ พัฒนาแผน	6 ข้อ	6 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5 และ 6)		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การบรรลุ เป้าหมายตัวบ่งชี้ของการ ปฏิบัติตามคำรับรองการ ปฏิบัติราชการประจำปี	ระบุ	X100 = 80 %	บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ภาวะผู้นำของ สภาสถาบันและผู้บริหาร ทุกระดับของสถาบัน	5 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, และ 6)		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล					เฉลี่ยรวม 4.33 คะแนน
องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและ กลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	5 ข้อ	6 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5 และ 6)		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความพึง พอใจของผู้รับบริการ	4.00	คะแนนเฉลี่ย 3.62		ไม่บรรลุ	1 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ					เฉลี่ยรวม 1.67 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การจัดการ ความรู้	4 ข้อ	5 ข้อ (1, 2, 3, 4 และ 5)		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การบริหาร ความเสี่ยง	5 ข้อ	6 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5 และ 6)		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การเงินและ งบประมาณ	6 ข้อ	4 ข้อ (1, 2, 4 และ 6)		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน					เฉลี่ยรวม 4.33 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาบุคลากร	4 ข้อ	7 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6 และ 7)		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5 ข้อ	5 ข้อ (1, 2, 3, 4, และ 5)		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน					เฉลี่ยรวม 5 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล	3				4.33	ระดับคุณภาพ.....
องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ	2				1.67	ระดับคุณภาพ.....
องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	3				4.33	ระดับคุณภาพ.....
องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน	2				5.00	ระดับคุณภาพ.....
รวม	10				15.33	
ผลการประเมิน					3.83	ระดับคุณภาพ.....

ผลการประเมิน

0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี

4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

ตาราง 3 รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น โอกาสในการพัฒนา จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
- ควรดำเนินงานโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด	- ควรจัดทำปฏิทินการดำเนินงานที่ชัดเจนและกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ เป็นบุคลากรสายสนับสนุน เนื่องจากเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสำนักจะได้ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน
- ควรประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และรายงานคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อพิจารณา	- กำหนดกิจกรรมประเมินผลตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และการรายงานไว้ในปฏิทินการดำเนินงาน กำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน และผู้กำกับติดตาม โดยให้หัวหน้าสำนักงานมีบทบาทในการกำกับติดตามและรายงานผู้บริหารหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ

จุดเด่น	โอกาสในการพัฒนา
- มีแผนงานและการดำเนินงานที่ดีในการจัดการความรู้	- เผยแพร่ความรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเข้าถึงที่สะดวก

องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
- ควรจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก	- จัดทำปฏิทินดำเนินการและติดตามเกี่ยวกับการเงินและงบประมาณให้ความชัดเจนเหมาะสม โดยให้หัวหน้างานมีบทบาทในการกำกับติดตามและรายงานผู้บริหารหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน

จุดเด่น	โอกาสในการพัฒนา
- เป็นศูนย์รวมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และตัดสินใจด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย	- วางแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อรับการทำงานและการให้บริการในส่วนที่มีความต้องการและประสบปัญหา