

## บทสรุปผู้บริหาร

### 1. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก

#### 1.1 การวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัย รวมถึงผลักดันให้มีการตีพิมพ์ผลงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในฐานะหน่วยงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านวิชาการ จึงได้จัดทำวารสารราชชนครินทร์ขึ้นและยกระดับมาตรฐานจนได้รับการรับรองให้เข้าสู่ฐาน TCI กลุ่ม 2 เพื่อรองรับความต้องการในการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการของคณาจารย์ นักศึกษา บุคลากรภายนอก ได้ดังนี้

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ลงตีพิมพ์ในวารสารราชชนครินทร์

วารสารราชชนครินทร์ปีที่ 13 ฉบับที่ 30 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2559)

ที่	ชื่อบทความวิจัย/วิชาการ	ผู้แต่ง
1	การพัฒนารูปแบบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยใช้สมองเป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ของเด็กปฐมวัย	วิจิตตรา จันทศิริ
2	รูปแบบการพัฒนาวัฒนธรรมวิจัยตามแนวคิดแบบเสริมสร้างพลังอำนาจ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา	อรทัย ปาอ้าย
3	การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการคิด วิเคราะห์ สำหรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์	พรทิพย์ อ้นเกษม
4	แนวทางการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์	วิภาภรณ์ บุญยงค์
5	รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมต่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ของนักเรียนระดับประถมศึกษาในจังหวัดฉะเชิงเทรา	กัญญา เอี่ยมพญา
6	การพัฒนาโปรแกรมฝึกบริหารสมองสำหรับเพิ่มความจำระยะสั้นใน ผู้สูงอายุ : การศึกษาศักยภาพสมองสัมพันธ์กับเหตุการณ์	เดชา วรรณพาหุล
7	การกำหนดจุดตัดที่เหมาะสมของดัชนีฮาร์พ – โฮแกน สำหรับตรวจจับ การลอกคำตอบในแบบทดสอบเลือกตอบกรณีการจำลอง สถานการณ์สอบ	หนึ่งฤทัย เมฆวาท
8	คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานของครูสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทราตามมาตรฐานการ ปฏิบัติงานของครูสภา	ศรีสุดา ปิ่นกุล
9	คุณลักษณะความเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2	อรวรรณ เปรมบำรุง
10	แบบบรรยายภาคองค์การในโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1	เมธภาพร เชื้อหอม

ที่	ชื่อบทความวิจัย/วิชาการ	ผู้แต่ง
11	ภาวะผู้นำของผู้บริหารตามทัศนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลาง	อุดม คัมภีร์
12	การดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ : กรณีศึกษาชมรมผู้สูงอายุ ตำบลหนองแห่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา	อรุณี สุวรรณชาติ
13	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของ ผู้สูงอายุในตำบลเกาะขนุน อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา	ศรันยา สถิตย์
14	การพัฒนาารูปแบบการดูแลสุขภาพช่องปากของผู้สูงอายุในตำบลเกาะขนุน อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา	ธนวัฒน์ มังกรแก้ว
15	การพัฒนาโปรแกรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ในชุมชน	บุญฤทธิ์ เสงไ้
16	ผลของโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพต่อพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพของผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	เสนาะ นพโสภณ
17	คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรในจังหวัดฉะเชิงเทรา	พลสันต์ ตันยะกุล
18	ปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับคะแนนเสียงเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เขตเลือกตั้งที่ 8 จังหวัดชลบุรี	พัชราภรณ์ ศิริพงษ์
19	ปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับคะแนนเสียงเลือกตั้งของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดกาฬสินธุ์ เขต 1	รชต จุฑาผิว
20	การศึกษาข้อผิดพลาดในการใช้คำบ่งชี้ “ko” “so” และ “a” ของนิสิตสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยนเรศวร	อรอนงค์ โรงรักษา
21	การพัฒนาตัวชี้วัดขีดความสามารถหลักของ บุคลากร บริษัท วินซัม กรีน จำกัด	รัตติษา ญาวิเลิศ

#### วารสารราชชนกปริทัศน์ปีที่ 14 ฉบับที่ 31 (มกราคม – มิถุนายน 2560)

ที่	ชื่อบทความวิจัย/วิชาการ	ผู้แต่ง
1	การประเมินโครงการโรงเรียนต้นแบบการเรียนรู้รวมระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	วันทนีย์ บางเสน
2	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ เรื่อง การบวก การลบ การคูณ และการหาร จำนวนที่มีหลายหลักของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้แบบฝึกทักษะ	จารุวรรณ สิงห์ม่วง สุภาภรณ์ แจ่มสุข
3	ปัจจัยที่อธิบายธรรมชาติของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ธนบดี ฐานะขาลา
4	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา	เจษฎา เรียมริมมะดัน
5	แนวทางการป้องกันและการแก้ไขการทุจริตคอร์รัปชัน ตามทัศนะของประชาชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	วิไลวัจน์ กฤษณะภูติ

ที่	ชื่อบทความวิจัย/วิชาการ	ผู้แต่ง
6	แนวทางการพัฒนาระบบตรวจสอบภายใน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดฉะเชิงเทรา	กานต์ เสกขุนทด
7	ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรทางสาธารณสุข ต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา กับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	นวิสนันท์ วงศ์ประสิทธิ์ สุปราณี จ้อยรอด
8	ความพึงพอใจต่อการให้บริการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	พงศวีลสิษฐ์ แก้วชัย ฐิติมา ให้อย่าง
9	ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ประชาติปัติย์ พงษ์ภิญโญ
10	แนวทางการประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในงานการจัดการทรัพยากรมนุษย์ : เทคนิคเดลฟาย	ชนิกานต์ เพชรงาม
11	การศึกษาความพร้อมในการจัดการโซ่อุปทานผักของอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	นันทพันธ์ จิระเดชประไพ
12	ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรสถานีวิจัยโทรทัศน์ กองทัพบกข้อ 5	มนัส ตั้งสุข
13	การวิเคราะห์และออกแบบโปรโตคอลสำหรับชำระค่าสินค้าและบริการบนโทรศัพท์มือถือผ่านตัวแทนที่มีความมั่นคงปลอดภัย	เพ็ญศรี ปักกะสีนัง
14	การเพิ่มประสิทธิภาพสายการผลิตชิ้นส่วน เอ็มเจอีเอ กับ เอ็มจีแซทเอ รูน ชาร์ป วอเตอร์ปั๊ม กรณีศึกษา : บริษัทชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง	จักรพันธ์ ปิ่นทอง ชัชวาล มงคล อักษรแก้ว สุระกุล และคณะ
15	การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง การควบคุมกระบวนการเชิงสถิติ และการวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการ	ชัชวาล มงคล จักรพันธ์ ปิ่นทอง เป็รื่อง กิจรัตน์ภร และคณะ
16	ที่มาของระบบเสียงของเครื่องดนตรีในปัจจุบัน	ช้อง มงคล สมพงศ์ ทองคำ วิรินทร์ญา กิตติคุณนพวัชร

## 1.2 การบริการวิชาการ

### ➤ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

1. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กับกองพลทหารราบที่ 11 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2559 ณ ห้องประชุมมหาชนก ชั้น 5 อาคารเรียนรวมและอำนวยการ

2. โครงการสัมมนาแนะแนวการศึกษาต่อ และพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ โดยอธิการบดี และผู้บริหารสถานศึกษาในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว ระยอง ชลบุรี นครนายก และสมุทรปราการ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2556 ณ ห้องประชุม อาคารราชชนครินทร์ ชั้น 5

➤ **สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจัดโครงการภายใน**

1. โครงการค่ายพัฒนาผลงานทางวิชาการแบบเข้มข้น ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559 ณ ห้องนักศึกษาจีน ชั้น 2 อาคารเรียนรวมและอำนวยการ
2. โครงการอบรมสัมมนาเครือข่ายสหกิจศึกษา เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2559 ณ ห้องโชคอนันต์ อาคารเรียนรวมและอำนวยการ
2. โครงการประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และการวิพากษ์แผนพัฒนาหลักสูตรตามคำแนะนำของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน” เมื่อวันที่ 5 – 6 ตุลาคม 2559 ณ ห้องเจ้าพระยาชั้น 3 อาคารบัณฑิตศึกษา

**1.3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

➤ **จัดโครงการภายในมหาวิทยาลัย**

1. เข้าร่วมโครงการ “ราชภัฏรวมใจบริจาคโลหิต ถวายเป็นพระราชกุศล แต่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เสด็จสู่สวรรคาลัย” เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2560 ณ ห้องอาคารคณาจารย์ ชั้น 1 อาคารราชนครินทร์
2. เข้าร่วมพิธีบำเพ็ญกุศลสวดวาร (100 วัน) เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแต่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 ณ อาคารเรียนรวมและอำนวยการ
3. เข้าร่วมโครงการอุปสมบทถวายเป็นพระราชกุศลแต่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เมื่อวันที่ 13 และ 14 กุมภาพันธ์ 2560 ณ วัดผาณิตาราม อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา
4. เข้าร่วมกิจกรรมทำบุญตักบาตร เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โดมมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

## 2. การนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการไปปรับแผนพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ประเมินฯ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินงาน	กรอบเวลาแล้ว เสร็จ	ผู้รับผิดชอบ หลัก
1. การจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR)	มหาวิทยาลัยควรสร้างความเข้าใจเกณฑ์มาตรฐานในรายองค์ประกอบอย่างลึกซึ้ง โดยเฉพาะความเข้าใจเกณฑ์ที่คลาดเคลื่อน รวมถึงสร้างความตระหนักถึงการประเมินคุณภาพการศึกษาที่เชื่อมโยงกับการทำงานประจำเพื่อการพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเชื่อมโยง SAR ไปใช้ประโยชน์ เช่น การจัดทำรายงานประจำปี และการประชาสัมพันธ์จุดเด่นของหน่วยงาน	หน่วยงานได้จัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาระดับสำนัก สถาบัน และศูนย์ ปีการศึกษา 2559 ของมหาวิทยาลัย	สิงหาคม 2560	งานประกัน คุณภาพการศึกษา ของสำนักฯ
2. การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานให้สอดคล้องกับพันธกิจและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	หน่วยงานสนับสนุนควรสังเคราะห์คัดเลือกรายละเอียดมาตรฐานของบางองค์ประกอบ หรือพัฒนาตั้งชี้ที่สอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เช่น การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานทั้งด้านคุณภาพ	หน่วยงานได้มีการจัดประชุมเพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับพันธกิจ และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	กรกฎาคม 2560	ผู้บริหารสำนักฯ

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ประเมินฯ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินงาน	กรอบเวลาแล้ว เสร็จ	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	และเวลาการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี (Good practice) ของงานในภาระหน้าที่ของหน่วยงานนั้นๆ และควรมีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกปี			
3. การกำหนดตัวบ่งชี้ที่ครอบคลุมและสะท้อนคุณภาพตามเป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์และแผนประจำปี	หน่วยงานควรจัดทำแผนพัฒนาเชิงรุกโดยนำพันธกิจของหน่วยงานเป็นหลักในการพัฒนาแผนเชิงรุกที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างความเข้าใจการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ เพื่อให้สามารถนำไปทบทวนตัวชี้วัดที่ครอบคลุมและสะท้อนคุณภาพของเป้าประสงค์ของแผนกลยุทธ์และแผนประจำปี	หน่วยงานได้จัดประชุมการทำแผนพัฒนาเชิงรุกโดยนำพันธกิจของหน่วยงานมาเป็นหลักในการพัฒนา และชี้แจงสร้างความเข้าใจการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ให้กับบุคลากรในสำนักฯ	กรกฎาคม 2560	ผู้บริหารสำนักฯ
4. การกำหนดประเด็นความเสี่ยงและการกำกับติดตามกระบวนการลดความเสี่ยง	มหาวิทยาลัยควรสร้างความเข้าใจการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการสร้างระบบและกลไกในการกำกับตามกระบวนการลดความเสี่ยงพร้อมทั้งกำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ นอกจากนี้ควรรวบรวมหน่วยงานขนาดเล็กที่มีพันธกิจคล้ายกันในการจัดทำการบริหารความเสี่ยงร่วมกัน	หน่วยงานได้เข้าร่วมอบรมเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงกับมหาวิทยาลัย เพื่อนำความรู้มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงในสำนักฯ 29 – 31 พฤษภาคม 2560	มิถุนายน 2560	ผู้บริหารสำนักฯ

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ประเมินฯ	แนวทางการพัฒนา	วิธีการดำเนินงาน	กรอบเวลาแล้ว เสร็จ	ผู้รับผิดชอบ หลัก
5. แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรตลอดจนระบบและกลไกในการกำกับติดตามแผนฯ	ไม่พบการกำกับติดตามองค์ความรู้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์กับหน่วยงานหรือการเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์ภาระงาน (Job description) เพื่อนำมาสู่การพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานด้านจำนวนบุคลากรและการพัฒนาศักยภาพตามภาระงาน โดยเน้นแผนพัฒนาบุคลากร HRM/HRD และพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด	มีการออกแบบฟอร์มการฝึกอบรมและการเขียนรายงานหลังจากการฝึกอบรม	กรกฎาคม 2560	ผู้บริหารสำนักฯ
6. การพัฒนาคุณภาพอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	การประเมินและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในควรมีการจัดการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา และนำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะจากการประเมินเพื่อนำมาสู่การพัฒนารอบการปฏิบัติงานตามวงจรคุณภาพ PDCA อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาสู่การพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานของศูนย์/สำนักอยู่อย่างสม่ำเสมอ	หน่วยงานมีการทบทวนการปฏิบัติงาน โดยมีการนำข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานมาใช้ในการวางแผนเพื่อปรับปรุงและพัฒนา	กรกฎาคม 2560	ผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ

## 3. ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	ตัว บ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1 ด้านประสิทธิผล	3				4.33	ระดับคุณภาพ.....
2 ด้านคุณภาพ	2				1.67	ระดับคุณภาพ.....
3. ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	3				4.33	ระดับคุณภาพ.....
4. ด้านการพัฒนาหน่วยงาน	2				5.00	ระดับคุณภาพ.....
รวม	10				15.33	
ผลการประเมิน					3.83	ระดับคุณภาพ.....

## จุดเด่น

1. ผู้บริหารและทีมงานเป็นคนรุ่นใหม่
2. มีบุคลากรที่มีความรู้ และมีประสบการณ์ในการทำงาน
3. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษา
4. สร้างเครือข่ายทางการศึกษา
5. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
6. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานมาปรับใช้ในการวางแผนการทำงาน

## จุดที่ควรพัฒนา

1. มีแนวคิดในการพัฒนางานในรูปแบบใหม่ๆ
2. วางแผนและดำเนินการเพิ่มปริมาณนักศึกษาจากการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา และเพิ่มวิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และการรับนักศึกษาเชิงรุก
3. ควรมีการพัฒนากระบวนการบริการการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

## ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีการวางแผนติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี