

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2560

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับสำนัก สถาบัน ศูนย์

จากผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและ
อิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2560 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | การบรรลุ เป้าหมาย | ผลการประเมินตนเอง (คะแนน) |
|---|--------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------------|
| | | ตัวตั้ง ตัวหาร | ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน) | | |
| องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการ พัฒนาแผน | 6 ข้อ | 6 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 และ 8) | | บรรลุ | 5 คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การบรรลุ เป้าหมายตัวบ่งชี้ของการ ปฏิบัติตามคำรับรองการ ปฏิบัติราชการประจำปี | ร้อยละ 80 | 7 12 | $X100 = 58.33 \%$ | ไม่บรรลุ | 1 คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ภาวะผู้นำของ สภาสถาบันและผู้บริหาร ทุกระดับของสถาบัน | 5 ข้อ | 6 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, และ 6) | | บรรลุ | 5 คะแนน |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล | | | | | เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน |
| องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและ กลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน | 5 ข้อ | 7 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6 และ 7) | | บรรลุ | 5 คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความ พึงพอใจของผู้รับบริการ | 3.51 | คะแนนเฉลี่ย 3.77 | | บรรลุ | 4 คะแนน |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ | | | | | เฉลี่ยรวม 4.50 คะแนน |
| องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การจัดการ ความรู้ | 4 ข้อ | 5 ข้อ (1, 2, 3, 4 และ 5) | | บรรลุ | 5 คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การบริหาร ความเสี่ยง | 5 ข้อ | 6 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5 และ 6) | | บรรลุ | 5 คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การเงินและ งบประมาณ | 6 ข้อ | 6 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5 และ 6) | | บรรลุ | 4 คะแนน |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | | | | | เฉลี่ยรวม 4.67 คะแนน |

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | การบรรลุเป้าหมาย | ผลการประเมินตนเอง (คะแนน) |
|--|----------|--------------------------------|------------------------|------------------|---------------------------|
| | | ตัวตั้ง | ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน) | | |
| | | ตัวหาร | | | |
| องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาบุคลากร | 4 ข้อ | 7 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6 และ 7) | | บรรลุ | 5 คะแนน |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | 5 ข้อ | 5 ข้อ (1, 2, 3, 4, และ 5) | | บรรลุ | 5 คะแนน |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน | | | | | เฉลี่ยรวม 5 คะแนน |

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

| องค์ประกอบ | ตัวบ่งชี้ | คะแนนประเมินเฉลี่ย | | | | ผลการประเมิน |
|---|-----------|--------------------|---|---|--------------|---------------------------|
| | | I | P | O | คะแนนเฉลี่ย | |
| องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล | 3 | | | | 3.67 | ระดับคุณภาพระดับดี |
| องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ | 2 | | | | 4.50 | ระดับคุณภาพระดับดี |
| องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | 3 | | | | 4.67 | ระดับคุณภาพระดับดีมาก |
| องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน | 2 | | | | 5.00 | ระดับคุณภาพระดับดีมาก |
| รวม | 10 | | | | 17.84 | |
| ผลการประเมิน | | | | | 4.46 | ระดับคุณภาพระดับดี |

ผลการประเมิน

0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี

4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

ตาราง 3 รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น โอกาสในการพัฒนา จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล

| จุดที่ควรพัฒนา | ข้อเสนอแนะในการพัฒนา |
|---|---|
| - ควรกำหนดกิจกรรม/โครงการให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่จะดำเนินการ | - ควรจัดทำปฏิทินการดำเนินงานที่ชัดเจนและกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ เป็นบุคลากรสายสนับสนุน เนื่องจากเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสำนักจะได้ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน |
| - ควรมีการกำกับติดตามกิจกรรม/โครงการให้ เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด | - กำหนดกิจกรรมประเมินผลตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และการรายงานไว้ในปฏิทินการดำเนินงาน กำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน และผู้กำกับติดตาม โดยให้หัวหน้าสำนักงานมีบทบาทในการกำกับติดตามและรายงานผู้บริหารหน่วยงาน |

องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ

| จุดเด่น | โอกาสในการพัฒนา |
|--|---|
| - มีแผนงานและการดำเนินงานที่ดีในการจัดการความรู้ | - เผยแพร่ความรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเข้าถึงที่สะดวก |

องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

| จุดที่ควรพัฒนา | ข้อเสนอแนะในการพัฒนา |
|--|--|
| - ควรจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก | - จัดทำปฏิทินดำเนินการและติดตามเกี่ยวกับการเงินและงบประมาณให้ความชัดเจนเหมาะสม โดยให้หัวหน้างานมีบทบาทในการกำกับติดตามและรายงานผู้บริหารหน่วยงาน |

องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน

| จุดเด่น | โอกาสในการพัฒนา |
|---|---|
| - เป็นศูนย์รวมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และตัดสินใจด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย | - วางแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานและการให้บริการในส่วนที่มีความต้องการและประสบปัญหา |