

รายชื่อ Facilitator

1. นายอุดม คุ้มภัย
2. นายโกเมศ กุลอุดมโสภากุล
3. นางสาวสุมินตรา คางดวง
4. นายเสรี จินักดิ์ดี
5. นางสาวน้ำฝน กอบประดิษฐ์
6. นางสาวจรีรัตน์ ธรรมมา



มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
422 ถนนมรุพงษ์ ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 038-50000
โทรสาร 038-810337
<http://www.rru.ac.th>



มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3 ครั้ง
มีผู้เข้าร่วม 18 คน



การจัดการความรู้
เรื่อง “เทคนิคการให้บริการ
แบบ Service Mind”
บุคลากรสายสนับสนุน
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์



เทคนิคการให้บริการแบบ Service Mind

บุคลากรสายสนับสนุน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

สรุป

1. ยืนให้ถูกต้อง เหมาะสมและสุภาพ กับผู้ที่มาติดต่อด้วยความใส่ใจ
2. นั่งให้ถูกบุคลิกลักษณะและสุภาพไม่นั่งไขว่ห้างและนั่งตัวตรง
3. การก้มศีรษะ แสดงความนอบน้อมเมื่อมีการโต้ตอบกับผู้ที่มาติดต่อ
4. การคำนับ (ชาย) เพื่อให้เกียรติและแสดงความเคารพโดยการโค้งศีรษะเล็กน้อย
5. มารยาทในการส่ง มอบเอกสาร หรือสิ่งของยื่นมือส่งของให้ถึงผู้รับพอดี เมื่อรับของไม่ควรกระชาก
6. ผู้ให้บริการต้องมีความรู้ในงานที่ตนรับผิดชอบ เพื่อที่จะสามารถตอบข้อซักถามจากผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง
7. จัดทำคำถามที่พบบ่อยและขั้นตอนการทำงานแต่ละส่วนงานไว้อย่างชัดเจน
8. ผู้ให้บริการมีความใส่ใจและเต็มใจที่จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ
9. ผู้ให้บริการสามารถควบคุมอารมณ์, คำพูด ในการให้บริการทุกช่องทาง
10. อุทิศตนให้กับงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ

จากกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการให้บริการแบบ Service Mind ของบุคลากรสายสนับสนุน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ จึงทำให้บุคลากรสายสนับสนุนมีความเอาใจใส่ทุกเทในการปฏิบัติงานได้มากขึ้น

