

การบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

Japanese Language Learning and Teaching Management in Rajabhat Universities

วิเนส จันทะวงษ์ศรี,¹ อัจฉรา วัฒนารงค์,² นรา สมประสงค์,³ และราชนันท์ บุญธิมมา⁴

^{1,2,3}สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา

⁴ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บทคัดย่อ

เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน และประเทศชาติให้มีคุณภาพ และเป็นไปตามความต้องการของของสังคม หรือตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในการเรียนรู้ภาษา ก็เป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญในสังคมโลกปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น และภาษาจีน ที่ถูกใช้กันแพร่หลายในปัจจุบันของสังคมไทย และสังคมโลก ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนภาษาในสถาบันอุดมศึกษาจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโดยใช้ภาษาได้อย่างถูกต้อง คล่องแคล่ว และเหมาะสม บทความนี้มุ่งนำเสนอในด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน พร้อมทั้งแนวทางการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นให้มีประสิทธิภาพ

บทนำ

ประเทศไทยอยู่ในช่วงเวลาที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การท่องเที่ยว เทคโนโลยีพลังงานและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา เช่น การเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจโลก การรวมกลุ่มเศรษฐกิจภายใต้กรอบการค้าเสรีของอาเซียนกับจีน ญี่ปุ่น และอินเดีย การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่ส่งผลต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาซึ่งเป็นแหล่งความรู้และมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยแก้ไขปัญหาวิกฤติและชี้้นำการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน พร้อมกับส่งเสริมการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันได้ในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก โดยพัฒนาคนในสังคมไทยให้มีคุณภาพและผลิตกำลังคนที่มีศักยภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานสามารถทำงานเพื่อดำรงชีพตนเองและเพื่อช่วยเหลือสังคม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ และมีสุขภาวะทั้งร่างกายและจิตใจที่จะเป็นแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนาประเทศ พัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2556, หน้า 57)

สำหรับการพัฒนาประเทศเพื่อไปสู่ความเป็นสากลและมีสมรรถนะแข่งขันในระดับสากลได้นั้น ภาษาเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญในสังคมโลกปัจจุบัน ความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น และภาษาต่างประเทศอื่นๆ

เป็นปัจจัยหลักในการสื่อสารกับนานาชาติ และการพัฒนาประเทศในโลกยุคโลกาภิวัตน์ หน่วยงานทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนต่างมีความเห็นและให้ความสำคัญในการที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนในระบบการศึกษาทุกระดับให้มีศักยภาพในการเรียนรู้และใช้ภาษาต่างประเทศทั้งเพื่อการสื่อสาร และเพื่อการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารความรู้และวิทยาการใหม่ๆ ในการดำเนินกิจกรรม ทางสังคมหรือเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ภาษาต่างประเทศจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่งในการสื่อสาร ความรู้สึกนึกคิดเพื่อให้เกิดความเข้าใจกันและกันในการศึกษาหาข้อมูลความรู้ พร้อมทั้งถ่ายทอดวิทยาการต่างๆ แก่กันและกันในด้านเศรษฐกิจ ภาษามีความจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้เจรจาต่อรอง ด้านการค้าและการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการรู้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น จะเป็นการช่วยสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างชนชาติไทยและชนชาติอื่น เพราะมีความเข้าใจในวัฒนธรรมที่แตกต่างกันของแต่ละเชื้อชาติทำให้สามารถปฏิบัติตนต่อกันได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม (อดิศา เตียว, 2550, หน้า 9) ดังนั้นนโยบายระดับอุดมศึกษาในแผนพัฒนาการอุดมศึกษาปี พ.ศ. 2555-2559 ที่มุ่งเน้นให้อุดมศึกษาต้องจัดการศึกษาที่เน้นเรื่องภาษาอังกฤษ และภาษาของประเทศในภูมิภาคอาเซียน เพื่อให้คนไทยสามารถสื่อสารกับประเทศเพื่อนบ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มโอกาสในการดำรงชีพและทำงาน ในระดับนานาชาติ โดยเฉพาะในประเทศสมาชิกอาเซียน

จากการสัมภาษณ์ประธานสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น และอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาญี่ปุ่น ทำให้พบปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนี้ ด้านอาจารย์ พบว่าจำนวนอาจารย์ผู้สอนไม่เพียงพอ และมีภาระงานสอนมากจึงเป็นเหตุให้อาจารย์ผู้สอนไม่มีเวลาที่จะพัฒนาตัวเองในด้านภาษาญี่ปุ่นและการทำผลงานทางวิชาการ ด้านหลักสูตร รายวิชาของหลักสูตรไม่ได้มีการปรับปรุง เนื้อหาวิชาไม่ทันสมัยไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและความต้องการของสังคม ด้านนักศึกษา พบว่า ถึงแม้มหาวิทยาลัย จะมีการสอบคัดเลือกเข้าตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย แต่ผลจากการสอบก็รับเข้าศึกษาต่อทุกคนจึงเป็นปัญหาในระดับของการศึกษาว่าด้วยความสามารถของผู้เรียน ส่วนปัญหาในด้านปัจจัยเกื้อหนุน พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏส่วนใหญ่ยังขาดห้องปฏิบัติการภาษาญี่ปุ่นและขาดสื่อที่ทันสมัยที่จะให้นักศึกษาสามารถเข้าไปฝึกฝนในการใช้ภาษาญี่ปุ่นด้วยตัวเองได้ สำหรับด้านการวัดและประเมินผลนั้นพบว่าอาจารย์ผู้สอนบางคนจะตั้งเกณฑ์ในการประเมินด้วยตัวเองในบางรายวิชาโดยที่ไม่ผ่านมติประชุมของสาขาวิชาซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ส่วนด้านปัจจัยเกื้อหนุน ยังขาดบุคลากรในตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ที่จะคอยอำนวยความสะดวกให้แก่ักศึกษาของสาขาวิชา พร้อมทั้งไม่มีห้องเรียนที่ได้มาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่น

ความสำคัญของภาษาญี่ปุ่น

หากจะกล่าวถึงการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศปัจจุบันนี้ภาษาญี่ปุ่นมีบทบาทสำคัญยิ่งในวงการธุรกิจ การท่องเที่ยว การศึกษา และการอุตสาหกรรม เป็นต้น เนื่องจากการขยายตัวทาง เศรษฐกิจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้นโดยกลุ่มนักลงทุนข้ามชาติจากเอเชีย เช่น ญี่ปุ่น เกาหลี ไต้หวัน ด้วยสาเหตุนี้ประเทศไทยจึงมีการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นเพิ่มขึ้นทั้งในระดับโรงเรียน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษา และมหาวิทยาลัย รัฐบาลและเอกชน รวมทั้งในสถาบันสอนภาษาญี่ปุ่นเอกชน จากผลสำรวจโดยเจแปน ฟาวด์เดชั่น ประเทศญี่ปุ่น เมื่อปี พ.ศ. 2555 และปี พ.ศ. 2558 (เจแปน ฟาวน์เดชั่น, 2559, สื่อออนไลน์) ซึ่งในรอบ 3 ปี จะมีการสำรวจ 1 ครั้ง ดังสรุปในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนสถาบันการสอนภาษาญี่ปุ่น จำนวนผู้เรียนภาษาญี่ปุ่น จำนวนอาจารย์ผู้สอนภาษาญี่ปุ่น

สถาบัน/ผู้เรียน/ อาจารย์ผู้สอน	พ.ศ. 2555/ จำนวน	พ.ศ. 2558/ จำนวน	ร้อยละ ที่เพิ่มขึ้น
สถาบันการสอนภาษาญี่ปุ่น	465	606	30.3
ผู้เรียนภาษาญี่ปุ่น	129,616	173,817	34.1
อาจารย์ผู้สอนภาษาญี่ปุ่น	1,387	1,911	37.8

ข้อมูล ณ วันที่ 3 เดือน มีนาคม 2562

ที่มา : <https://www.jpfi.go.jp/j/about/press/2016/dl/2016-057-2.pdf>

จากตารางจะเห็นได้ว่าประเทศไทยมีสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่น ผู้เรียนภาษาญี่ปุ่น และอาจารย์ผู้สอนภาษาญี่ปุ่น ทั้ง 3 ประเภทมีการเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจในปี พ.ศ. 2555 สาเหตุที่เพิ่มสูงขึ้นเป็นเพราะว่าภาษาญี่ปุ่นยังมีความจำเป็นในการทำงานที่มีการสื่อสารด้วยภาษาญี่ปุ่น ดังที่ มิยะตะและมิบุงะวะ (島田・渋川, 1999, pp.109-118, อ้างอิงใน นิดา ลากศรีสวัสดิ์, 2558, หน้า 47) ได้สำรวจแรงจูงใจในการเรียนภาษาญี่ปุ่นของพนักงานในมหานครของทวีปเอเชีย 5 แห่ง ได้แก่ กรุงโซล เมืองต้าเหลียน ฮองกง กรุงกัวลาลัมเปอร์ ไต้หวัน และกรุงเทพมหานครที่มีผู้เรียนภาษาญี่ปุ่นมากเป็นอันดับที่ 7 รองจากไต้หวัน จากการสำรวจดังกล่าวพบว่าสาเหตุจูงใจอันดับที่หนึ่งที่ทำให้ผู้เรียนชาวไทยเรียนภาษาญี่ปุ่นคือ ภาษาญี่ปุ่นมีความจำเป็นในการทำงาน แสดงถึงความจำเป็นและความสำคัญของการเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นต้องอาศัยบุคลากร ที่มีความรู้ ความสามารถสื่อสารภาษาญี่ปุ่น ด้านการดำเนินงานกับนักลงทุนชาวญี่ปุ่น เช่น ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก ซึ่งเป็นชาวญี่ปุ่นโดยตรง หรือแม้แต่พนักงานที่เกี่ยวข้องชาวญี่ปุ่น เพื่อเป็นการทำความเข้าใจและเป็นการถ่ายทอดการดำเนินงาน ให้สำเร็จลุล่วง อีกทั้งแนวโน้มอุตสาหกรรมทั่วโลกเริ่มเปลี่ยนทิศทาง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญให้ประเทศไทยต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อเป็นการรองรับอุตสาหกรรมของโลกในอนาคต ตามโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ภายใต้การยกระดับการพัฒนาประเทศไปสู่ยุค “ไทยแลนด์ 4.0”

นอกจากการใช้ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการทำงานในประเทศของตัวเองแล้ว อีกประการหนึ่งที่ยุ้เรียนให้ความสำคัญในการเรียนภาษาญี่ปุ่นก็คือเพื่อที่จะเข้าทำงานในประเทศญี่ปุ่น ตามแผนการที่ประเทศญี่ปุ่นจะนำเข้าแรงงานชาวต่างชาติให้เข้ามาทำงานใน

ประเทศมากขึ้น ภายในปี 2568 ประเทศญี่ปุ่น จะนำเข้าแรงงานมากกว่า 500,000 คน เช่น แรงงานด้านการเกษตร ดูแลผู้ป่วย ก่อสร้าง โรงแรม และต่อเรือ หลังต้องประสบกับปัญหาภัยพิบัติขาดแคลนแรงงาน เนื่องจากจำนวนประชากรลดลง และเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (กัญญากร เพ็ญวิสุทธิ, 2561, สื่อออนไลน์) ด้วยสาเหตุนี้ การเรียนภาษาญี่ปุ่นจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อสังคมไทยทั้งในอดีต ปัจจุบัน และในอนาคต

การจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ในการจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏผู้วิจัยได้ทำการสำรวจเบื้องต้นใน พ.ศ. 2562 พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีการจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่น ทั้งในระดับวิชาเอก วิชาโท และวิชาเลือกเสรี มีจำนวน 18 แห่ง โดยมี 10 แห่ง ที่จัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นเป็นวิชาเอก และวิชาโท 4 แห่ง วิชาเลือกเสรี 17 แห่ง รายละเอียดที่กล่าวมาข้างต้นดังสรุปในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและชื่อมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศที่เปิดสอนภาษาญี่ปุ่นเป็นวิชาเอก วิชาโท และวิชาเลือกเสรี

ที่	จำนวน/ชื่อมหาวิทยาลัย	วิชาเอก	วิชาโท	วิชาเลือกเสรี
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	✓	✓	✓
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	✓	-	-
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์	-	-	✓
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	✓	✓	✓
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี	-	-	✓
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	✓	-	✓
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	-	-	✓
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	✓	-	✓
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	-	-	✓
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	✓	✓	✓
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	✓	-	✓
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	✓	-	✓
13	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	✓	-	✓
14	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	✓	✓	✓
15	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	-	-	✓
16	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	-	-	✓
17	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	-	-	✓
18	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	-	-	✓

สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีการจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นเป็นวิชาเอกเป็นแห่งแรกในประเทศไทย คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยเริ่มจัดการเรียนการสอนขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2538 ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งได้รับความสนับสนุนจากองค์กรความร่วมมือแห่งประเทศไทยญี่ปุ่น (Japan International Cooperation Agency) หรือไจก้า ที่เป็นหน่วยงานของรัฐบาลญี่ปุ่น

ในด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นในประเทศไทย จะแบ่งหน้าที่การสอนระหว่างผู้สอนชาวไทยและผู้สอนชาวญี่ปุ่น ให้ผู้สอนชาวไทยสอนในวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะรับสาร อันได้แก่ ทักษะการอ่าน ทักษะการฟัง เนื่องจากเป็นทักษะเบื้องต้นในการทำความเข้าใจความหมายในภาษาใหม่ รวมไปถึงการสอนไวยากรณ์ รูปภาษาที่จำเป็นต้องอธิบายให้เข้าใจอ่องแท้ และเมื่อผู้เรียนมีความสามารถในระดับหนึ่งพร้อมที่จะโต้ตอบส่งสารด้วยภาษาญี่ปุ่นได้ ก็จะทำให้ผู้สอนชาวญี่ปุ่นรับช่วงสอนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะการพูด และทักษะการเขียน การให้ผู้สอนชาวญี่ปุ่นรับผิดชอบทักษะทั้งสองนี้ก็เนื่องจากการประเมินความสามารถทางทักษะดังกล่าวที่จะต้องประเมินเรื่องระดับของการใช้ภาษาญี่ปุ่นในเรื่องของการออกเสียง และการใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องที่มีความกลมกลืนของสารกับบริบทนั้นๆ ที่เจ้าของภาษาจะมีความเชี่ยวชาญมากกว่าผู้สอนชาวไทยที่เป็นเพียงผู้รู้ภาษาที่สองเท่านั้น อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาญี่ปุ่นกับเจ้าของภาษาจริงๆ ดังนั้น ลักษณะการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนชาวไทยจึงนิยมดำเนินการสอนเป็นภาษาไทย และผู้สอนชาวญี่ปุ่นดำเนินการสอนเป็นภาษาญี่ปุ่น (อัชฎายุทธ ชูศรี, 2555, หน้า 139)

สภาพการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

จากการศึกษาสภาพการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ในระหว่างวันที่ 15-26 ตุลาคม 2561 โดยสอบถามอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาญี่ปุ่น นักศึกษาสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ชั้นปีที่1-3 และการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่เป็นประธานสาขาวิชา อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาญี่ปุ่น เฉพาะชาวไทย และนักศึกษาสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นชั้นปีที่ 1-3 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 10 แห่ง ที่จัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นเป็นวิชาเอก เกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร

ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับด้านหลักสูตร มีการปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานระดับหลักสูตรต่างๆ ครอบ 5 ปี มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประธานหลักสูตร พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร (ยกเว้น) และคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ตลอดจนดำเนินการจัดโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรโดยเชิญวิทยากรผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านหลักสูตร ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยมาให้ความรู้ ในด้านการพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยตามยุคของสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงไป และส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรที่สถาบันทางการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น

2. ด้านอาจารย์

ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับด้านอาจารย์ มีการสรรหาอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถวิชาภาษาญี่ปุ่นโดยการเปิดรับสมัครอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโทตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 พร้อมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตั้งแต่ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับสาขาวิชาในการตรวจสอบคุณสมบัติ และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกอาจารย์ โดยเป็นคณะกรรมการชุดเดียวกัน ในการประกาศรับสมัครจะประกาศตามสื่อต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และสื่อของภาครัฐ และภาคเอกชน ในการคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาญี่ปุ่นนอกจากจะเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 แล้ว ยังต้องเป็นไปตามเกณฑ์ ที่สาขาวิชาได้กำหนดขึ้น เช่น เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในด้านการสอนภาษาญี่ปุ่น และได้รับผลการสอบวัดระดับความรู้ความสามารถภาษาญี่ปุ่นที่ระดับ N 2 ขึ้นไป สาขาวิชาได้มีการจัดปฐมนิเทศสำหรับอาจารย์ใหม่ และดำเนินการจัดตามแผนของมหาวิทยาลัยที่จะให้อาจารย์ใหม่ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น นอกจากนี้สาขาวิชาได้เปิดโอกาสให้อาจารย์ในสาขาวิชาสมัครเข้าร่วมโครงการอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ พร้อมทั้งการเขียนขอทุนวิจัยระดับประเทศและต่างประเทศเช่นเดียวกัน

3. ด้านนักศึกษา

ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับด้านนักศึกษา มีการกำหนดแผนรับนักศึกษาที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย การกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ และการแต่งตั้งคณะกรรมการในการคัดเลือกนักศึกษา การรับสมัครนักศึกษาใหม่ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นจะเป็นไปตามกระบวนการของ

มหาวิทยาลัย ทั้งในส่วนของการรับตรง และการรับผ่านระบบ Thai University Center Admission System (TCAS) นอกจากนี้ จะดำเนินการคัดเลือกตามกระบวนการของมหาวิทยาลัยแล้ว สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นยังได้ดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาด้วยวิธีการสอบสัมภาษณ์ภาษาไทยและภาษาญี่ปุ่น และสอบข้อเขียนทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาญี่ปุ่น สำหรับการคงอยู่ของนักศึกษา สาขาวิชาได้ดำเนินการส่งชื่ออาจารย์ในสาขาวิชาให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่นักศึกษา และมีการพบอาจารย์ที่ปรึกษาตามวันเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีการดำเนินการสอนซ่อมเสริมให้แก่ นักศึกษาที่มีผลการเรียนในระดับต่ำ นอกจากนี้สาขาวิชายังได้ดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเพื่อให้เข้ารับชิงทุนการศึกษาแลกเปลี่ยนภาษาญี่ปุ่นในประเทศญี่ปุ่นตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่น พร้อมทั้งมีการพัฒนาทักษะให้แก่ นักศึกษาในเรื่องของการทำวิจัย และมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิจัยของนักศึกษา

4. ด้านกระบวนการเรียนการสอน

ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับด้านกระบวนการเรียนการสอน หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีการจัดการประชุมก่อนเปิดภาคเรียน เกี่ยวกับการแบ่งรายวิชาและติดตามการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 5 โดยมีมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดรายวิชา มคอ. 3 และ มคอ.5 โดยจัดส่งที่ประธานสาขาวิชา และจัดส่งผ่านระบบของมหาวิทยาลัย ในการจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ นั้น สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้มีการประชุมแบ่งภาระงานสอนตามความเป็นจริงและตามความเหมาะสมในรายวิชานั้นๆ ต่ออาจารย์ผู้สอนทั้งชาวไทย และชาวญี่ปุ่น เช่นวิชาไวยากรณ์ตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับสูง ประธานสาขาวิชาจะมอบหมายให้กับอาจารย์ผู้สอนชาวไทย ส่วนรายวิชาปฏิบัติ เช่น วิชาการสนทนา ตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับสูง จะมอบหมายให้อาจารย์ชาวญี่ปุ่นเป็นผู้รับผิดชอบ และรายวิชาที่จะต้องออกฝึกปฏิบัติจริงกับชาวญี่ปุ่น นอกพื้นที่ เช่น การศึกษานอกสถานที่ไปพร้อมกับอาสาสมัครชาวญี่ปุ่นที่ใช้ภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาหลัก อาจารย์ชาวญี่ปุ่นก็รับผิดชอบเช่นเดียวกัน ในด้านการใช้สื่อการเรียนการสอนจะใช้สื่อเท่าที่สาขาวิชามีอยู่ และสื่อที่มหาวิทยาลัยได้เตรียมพร้อมในห้องเรียน นอกจากนี้สื่อที่เป็นรูปธรรมแล้ว อาจารย์ผู้สอนก็ยังใช้สื่อที่เป็นนามธรรมในการจัดการเรียน การสอน เช่น ยูทูป และเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่น

5. ด้านการวัดและประเมินผล

ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับด้านการวัดและประเมินผล สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ

มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยสาขาวิชาจัดทำบันทึกข้อความถึงมหาวิทยาลัยให้มหาวิทยาลัยดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา และดำเนินการจัดทำทวนสอบระดับรายวิชา ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา นอกจากนี้สาขาวิชายังได้จัดตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชาเป็นคณะกรรมการตรวจสอบเครื่องมือเพื่อใช้สำหรับการวัดและประเมินผลแก่นักศึกษา พร้อมทั้งให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงวิธีการวัดและประเมินผลแก่นักศึกษาในช่วงแรกของภาคเรียน เพื่อให้ นักศึกษาทราบเกี่ยวกับเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผลของรายวิชานั้นๆ ในการกำกับให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนประเมินตามสภาพจริงโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบบันทึกข้อความเพื่อไม่ให้เกิดการผิดพลาดด้านการวัดและประเมินผลซึ่งจะเกิดผลเสียต่อนักศึกษา แต่ทั้งนี้สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่มีเกณฑ์การวัดสูงมากและมีการดำเนินการทดสอบทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียนสำหรับเกณฑ์การวัดผล และประเมินผลทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียนนั้น สาขาวิชาจะดำเนินการจัดประชุมนักศึกษาทุกระดับชั้นให้ได้รับทราบเกณฑ์การวัดและประเมินผล ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อให้ นักศึกษาได้มีความพร้อมและตั้งใจศึกษาเล่าเรียนในภาคเรียนนั้นๆ

6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุน

ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับด้านปัจจัยเกื้อหนุน สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้จัดดำเนินการประชุมอาจารย์ประจำสาขาวิชาทุกท่าน และนักศึกษาทุกชั้นปี โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสำรวจความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา สำหรับความพร้อมของ สิ่งสนับสนุนต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ สาขาวิชาได้ดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุน ให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าข้อมูลตามระยะเวลาที่เปิดให้บริการของห้องสมุดประจำสาขาวิชาโดยมีการให้บริการยืม คืน หนังสือเช่นเดียวกับหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัย

แนวทางการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นให้มีประสิทธิภาพ

จากการสัมภาษณ์ประธานสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาญี่ปุ่น และนักศึกษาสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ได้มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันเกี่ยวกับแนวทางการบริหาร

จัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นที่จะให้มีประสิทธิภาพได้ดังนี้
ในการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้นสิ่งสำคัญคือหลักสูตรที่จะต้องเป็นหลักสูตรที่ทันสมัยและสนองตอบต่อความต้องการของสังคมไทย และท้องถิ่นอื่นๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเป็นหลักสูตรที่ผู้เรียนเมื่อเรียนจบการศึกษาแล้วสามารถนำไปใช้ได้จริง และเป็นหลักสูตรที่เป็นที่ยอมรับทั้งหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชนที่จะทำให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพ ได้นั้นจะต้องมีการปรับปรุงหลักสูตรทุกๆ 5 ปี พร้อมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร และเชิญวิทยากร ทั้งภายในและภายนอกทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการจัดทำหลักสูตร และผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่นมาให้ความรู้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ในการที่จะนำไปพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยตามยุคของสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

สำหรับด้านอาจารย์ก็เป็นอีกส่วนที่จะถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ผู้เรียนเกิดองค์ความรู้ในศาสตร์ของตนเองได้และสามารถนำความรู้ต่างๆ ไปใช้ได้จริง ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้มากขนาดไหนในการที่จะถ่ายทอดให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจได้ ดังนั้นแนวทางในการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นให้มีประสิทธิภาพของอาจารย์ผู้สอนนั้นจะต้องมีการเปิดรับสมัครอาจารย์ผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านการสอนภาษาญี่ปุ่นทั้งในหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชน และมีความเอาใจใส่ต่อการสอนต่อผู้เรียนเป็นอย่างดีโดยมีการเปิดรับสมัครอาจารย์ผู้สอนผ่านเว็บไซต์ต่างๆ และสื่อของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการคัดเลือกอาจารย์สำหรับคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนนั้นจะต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย และของสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อที่จะได้รับอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ส่วนด้านนักศึกษาก็เป็นอีกส่วนที่จะเป็นแนวทาง ในการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นให้มีประสิทธิภาพโดยการเปิดรับสมัครนักศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และสื่อต่างๆ ของมหาวิทยาลัย สำหรับผู้เรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นนั้นจะต้องผ่านการทดสอบทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยการสอบข้อเขียน และการสอบสัมภาษณ์จากอาจารย์ในสาขาวิชาที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการในการคัดเลือกผู้เรียนที่จะเข้าศึกษาต่อ ในสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นโดยเกณฑ์การคัดเลือกนั้นจะต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัย และสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้กำหนดขึ้น ในเมื่อถูกคัดเลือกให้เข้าศึกษาในสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นแล้ว การคงอยู่ของผู้เรียนนั้น สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้เสนอให้

มหาวิทยาลัยมีการแต่งตั้งอาจารย์ในสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และให้คำแนะนำต่างๆ แก่ผู้เรียน เช่น ปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาเล่าเรียน ปัญหาในด้านครอบครัว พร้อมทั้งปัญหาในเรื่องส่วนตัว และสาขาวิชายังได้จัดสรรทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ผู้เรียนที่มีผลการเรียนดี สำหรับทุนต่างประเทศนั้นจะเป็นทุนที่ให้ผู้เรียนไปศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่นที่ร่วมทำ MOU ด้วยกัน

นอกจากนี้ด้านกระบวนการเรียนการสอนที่จะเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดประชุมร่วมกันกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรในเรื่องของการแบ่งรายวิชาตามความถนัดของอาจารย์ผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวญี่ปุ่น ที่จะก่อให้เกิดการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อผู้เรียน และให้เป็นไปตามเนื้อหา ในหลักสูตร และคำอธิบายรายวิชาแต่ละรายวิชาในหลักสูตร อีกทั้งมีการมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 5 ตามรายวิชาที่รับผิดชอบ และส่งถึงสาขาวิชาตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ อีกทั้งสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้มีการจัดการเรียนการสอนในเรื่องของการสอนซ่อมเสริมแก่ผู้เรียนที่ไม่สามารถเรียนรู้ และเข้าใจเนื้อหาในช่วงระหว่างเรียนได้ ซึ่งเป็นอีกหนทางหนึ่งที่จะทำให้ผู้เรียนคงอยู่ ในการเป็นนักศึกษาของสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

แนวทางการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นให้มีประสิทธิภาพอีกด้าน คือ ด้านการวัดและประเมินผลที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อการบริหารจัดการการเรียนการสอน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา และดำเนินการจัดการทวนสอบระดับรายวิชาภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ในด้านการวัดและประเมินผลนั้นสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้มีการประชุมร่วมกันของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรในเรื่องของการวัดและประเมินผลเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในด้านการวัดและประเมินผล อีกทั้งผู้เรียนสามารถที่จะรับทราบผลคะแนนจากอาจารย์ผู้สอนได้และสามารถร้องเรียนได้หากคะแนนนั้นไม่เป็นธรรม

สำหรับด้านปัจจัยเกื้อหนุนก็เป็นแนวทางการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นให้มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกันกับด้านอื่นๆ โดยสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้มีการจัดประชุมร่วมกันทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้เรียนของสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นทุกชั้นปีให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเกื้อหนุนของสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น และของมหาวิทยาลัยที่มีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาหรือไม่ เช่น ตำราเรียน

เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่นที่มีอยู่ทั้งในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย และของสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น การมีห้องเรียนที่ทันสมัย พร้อมทั้งมีอินเทอร์เน็ตไว้บริการ ทั้งภายในห้องเรียนและภายนอกห้องเรียน และมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนไว้บริการแก่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นในช่วงเวลาราชการ การจัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรด้านหนังสือ ตำรา วารสารที่เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่น เป็นต้น เพื่อนำเข้าห้องสมุดของมหาวิทยาลัย

สรุป

ภาษาญี่ปุ่นมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะ ในปัจจุบันมีบริษัทญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 40 ของบริษัทต่างชาติที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย เช่น อุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยว ด้านธุรกิจ และด้านอุตสาหกรรมเครื่องยนต์ ด้านไฟฟ้า และด้านอุตสาหกรรม ที่ผลิตสินค้าเกี่ยวกับเครื่องจักรต่างๆ ล้วนแล้วแต่จะต้องใช้ภาษาญี่ปุ่นในการทำงานและการสื่อสารเป็นภาษาญี่ปุ่นกับผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก หรือการทำงานร่วมกับองค์กรญี่ปุ่น เป็นต้น นอกจากนี้ประเทศญี่ปุ่นยังเป็นประเทศที่มีเศรษฐกิจที่ใหญ่เป็นอันดับต้นๆ ของโลก ดังนั้นความสามารถในการพูดภาษาญี่ปุ่นได้จะทำให้สามารถร่วมทำงานกับพันธมิตรในประเทศญี่ปุ่น และในประเทศไทยได้เป็นอย่างดี อีกทั้งจะได้รับความไว้วางใจมากกว่าบุคคลที่พูดภาษาญี่ปุ่นไม่ได้ พร้อมทั้งโอกาสที่จะเติบโตในหน้าที่การงาน และได้รับสวัสดิการที่ดีๆ ก็มีมากกว่าด้วยเช่นกัน ด้วยเหตุนี้สถาบันการศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญจึงได้มีการเปิดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นขึ้นโดยเฉพาะในมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ได้เปิดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นเป็นวิชาเอกเพื่อเป็นการรองรับบุคลากรด้านภาษา เพราะในปัจจุบันความต้องการของบุคลากรที่มีความจำเป็นในการใช้ภาษาญี่ปุ่นมีค่อนข้างมาก แต่อีกในมุมหนึ่งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในด้านการใช้ภาษาญี่ปุ่นมีไม่มากนัก ดังนั้นถ้าหากบุคคลใดมีความรู้ความสามารถในด้านการใช้ภาษาญี่ปุ่นก็ถือได้ว่าโอกาสที่จะตกงานหรือไม่ได้รับการเข้าทำงานนั้นเป็นไปได้ยาก อย่างไรก็ตามการผลิตบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นด้วย ซึ่งทั้งนี้จะต้องคำนึงถึงองค์ประกอบของการบริหารจัดการการเรียนการสอนทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษาด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้จะเป็นส่วนช่วยส่งเสริมให้การเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการส่งเสริมให้การเรียนการสอน มีคุณภาพและประสิทธิผลตามองค์ประกอบของคุณภาพ

การศึกษา นอกจากนี้การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม พร้อมทั้งแนวคิด และหลักการในการบริหารงานวิชาการในสถาบันอุดมศึกษาก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะนำพาการบริหารงานในด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป และสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้ที่รับผิดชอบต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการเรียนการสอน ไม่ว่าจะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร หรือแม้แต่ผู้บริหารระดับสาขาวิชา ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ถ้าบุคคลเหล่านี้ให้ความสำคัญกับองค์ประกอบตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นก็จะเป็นสิ่งที่ดีต่อการผลิตบัณฑิตที่จะออกไป รับผิดชอบต่อสังคม และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศได้เป็นอย่างดี

เอกสารอ้างอิง

- กัญญากร เผือกวิสุทธิ. (2561). ญี่ปุ่นเผยแผนดึงแรงงานต่างชาติเข้าประเทศ. สืบค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2561, จาก <https://www.thebangkokinsight.com/51453/>
- เจแปนฟาวน์เดชั่น. (2559). สภาพปัจจุบันของการเรียนการสอนการสอนภาษาญี่ปุ่นในต่างประเทศ. สืบค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2562 จาก <https://www.jpff.go.jp/j/about/press/2016/dl/2016-057-2.pdf>.
- นิตา ลากศรีสวัสดิ์.(2558). บุคลากรที่มีความรู้ด้านภาษาญี่ปุ่นในประเทศไทยพึงประสงค์. วารสารเจแปนฟาวน์เดชั่น. 18 (12), 1-117
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2556). แผนพัฒนาการศึกษาาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559). กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- อดิศา เตียว. (2550). การจัดการเรียนการสอนทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษแบบชั้นภาคฤดูร้อน : กรณีศึกษานักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- อัษฎายุทธ ชูศรี. (2555) การใช้ภาษาญี่ปุ่นในการบรรยายโดยผู้สอนชาวไทย : กรณีศึกษาการสอนวิชาเนื้อหาระดับกลาง-สูงในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วารสารเจแปนฟาวน์เดชั่น.
- 島田めぐみ・渋川晶. (1999)「アジア 5 都市の日系企業におけるビジネス日本語のニーズ」『日本語教育』 103 号 pp.109-118.