

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ  
Public Attitudes Toward the Administration and Public Affairs  
of the Municipality Bungeeetho.

ดร.ปิยะนุช น้อยสุข

Abstract

Research. Public attitudes towards the administration and public affairs of the municipality Bungeeetho. The purpose is to study the attitude of people towards administration and public affairs of the municipality Bungeeetho. Data collection, the researchers studied the information and documents regarding the administration and public affairs of the municipality. The population sample used in this study. People who live in the metropolitan area of 18 740 people by researchers Bungeeetho using simple random sampling (simple random sampling) in this study. Researchers studied samples to calculate the sample size from the formula of Yamane has a sample of 392 engines used in the questionnaire, quality testing tools division, finding confidence pilot study were updated to experiment with the people in the area. Lop Buri Municipality This is not the target population and sample study of a group of 10 people, including 50 people for a total of reliability using Cronbach's alpha coefficient was equal. 9678 data was then analyzed by a computer program. Descriptive statistics (Descriptive Statistics) include percentage (percentage) analyze the general characteristics of the average (mean) value, standard deviation (standard deviation) analysis is the question about the attitude of people towards administration and governance. The municipality's public Bungeeetho include the management of the municipality. The operation of the Municipal Public and participation in the affairs of the municipality.

The results showed that the attitude of people towards the administration and public affairs of the municipality Bungeeetho. The overall attitude of the sample was at a high level. With mean  $\bar{x} = 4.14$ ,  $SD = .83$ , and when considering the finding that the attitude of the people towards the implementation of the Municipal Public Affairs Bungeeetho. The overall attitude of the sample was at a high level. With mean  $\bar{x} = 4.15$ ,  $SD = .93$ , the attitude of the people towards the involvement of the public in the administration of public affairs of the municipality Bungeeetho. Overall sample, the level attitude. With mean  $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = .94$ .

Keywords : people's attitudes

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลเอกสารเกี่ยวกับการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบึงยี่โถจำนวน 18,740 คน โดยผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษากลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม การทดสอบคุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่น ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปทดสอบกับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลพบุรี ซึ่งไม่ใช่ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายที่ทำการศึกษา จำนวนกลุ่มละ 10 คน รวม 50 คน หาค่าความเชื่อมั่นรวมโดยใช้วิธีของ Cronbach ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ .9678 แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สถิติเชิง

พรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) วิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของประชาชน ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) วิเคราะห์เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ ได้แก่ การบริหารงานของเทศบาล การดำเนินกิจการสาธารณะของเทศบาล และการมีส่วนร่วมในกิจการของเทศบาล

ผลการวิจัย พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ ในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{x} = 4.14$ , S.D. = .83 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทัศนคติของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ โดยรวมของกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{x} = 4.15$ , S.D. = .93 ส่วนด้านทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ โดยรวม กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{x} = 4.13$ , S.D. = .94

**ความสำคัญ :** ทัศนคติของประชาชน

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การมีส่วนร่วมทางการเมืองเป็นทั้งเป้าหมายและกระบวนการทางการเมือง กล่าวคือ การมีส่วนร่วมทางการเมืองเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาเมืองให้เป็นประชาธิปไตย สังคมที่ประชาชนมีระดับการมีส่วนร่วมทางการเมืองสูง ย่อมมีระดับความเป็นประชาธิปไตยสูง ในทางตรงกันข้ามถ้าสังคมใดมีระดับการมีส่วนร่วมทางการเมืองต่ำ แสดงว่าสังคมนั้นมีระดับความเป็นประชาธิปไตยต่ำ โดยนัยนี้ นักวิชาการทางรัฐศาสตร์บางกลุ่มถือว่าการพัฒนาเมือง คือ การทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง ความสำเร็จของการพัฒนาทางการเมืองจึงขึ้นอยู่กับระดับการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนเป็นสำคัญ ในส่วนของกระบวนการทางการเมืองนั้น การมีส่วนร่วมทางการเมืองแท้จริงคือ การแสดงออกซึ่งกิจกรรมทางการเมืองของบุคคลในสังคม กิจกรรมเหล่านี้ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในสังคมการเมือง การแสดงออกซึ่งกิจกรรมทางการเมืองเหล่านี้คือ กระบวนการทางการเมืองซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ประชาชนต้องการ ในฐานะที่การมีส่วนร่วมทางการเมืองของบุคคลและองค์การทางการเมืองที่ครอบคลุมระบบปฏิสัมพันธ์ทางการเมืองทั้งหมด จะส่งเสริมให้เข้าใจบทบาทการมีส่วนร่วมทางการเมืองของบุคคลและองค์การทางการเมืองได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น (สมบัติ อารังธัญวงศ์ 2537, 315-316)

ดังนั้น หากประชาชนมีทัศนคติที่ดี โดยเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะนำไปสู่การก่อให้เกิดความร่วมมือและการพัฒนา โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถกำหนดนโยบายสาธารณะ และจัดสรรสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่ท้องถิ่น ซึ่งหมายถึงประโยชน์ที่เกิดขึ้นแก่ประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม ตอบสนองที่ตรงตามความต้องการในพื้นที่และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นับเป็นกิจกรรมที่มี

ความสำคัญประการหนึ่งของกระบวนการทางการเมืองและมีความจำเป็นสำหรับทุกระบบการเมือง โดยเฉพาะในประเทศที่มีการปกครองระบอบประชาธิปไตย มักจะยึดหลักการของประชาชนโดยประชาชน และเพื่อประชาชน ด้วยหลักการเช่นนี้ การมีทัศนคติของประชาชนจึงผลอย่างยิ่งต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการเมืองการปกครอง ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานและกิจการสาธารณะของท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ซึ่งเป็นพื้นที่ในเขตที่ผู้ศึกษาได้ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว โดยมุ่งเน้นศึกษาทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานของเทศบาล การดำเนินกิจการสาธารณะของเทศบาล และการมีส่วนร่วมในกิจการของเทศบาล เพื่อหาระดับทัศนคติของประชาชน เป็นข้อมูลแนวทางในการนำเสนอระดับนโยบายในพื้นที่ รวมทั้งเป็นข้อมูลแนวทางในการศึกษาประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป ในอนาคต รวมทั้งประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา ตลอดจนนำเสนอการตรวจสอบเอกสารทั้งข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ จากเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างตามที่ผู้ศึกษากำหนด และข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลที่เป็นเอกสารจากการสำรวจทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ นอกจากนี้ เป็นการนำเสนอขอบเขตของการศึกษา ทั้งด้านเนื้อหาสาระและด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง และสมมติฐานในการศึกษา รวมทั้งนิยามศัพท์ที่สำคัญๆ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการศึกษาครั้งนี้

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ เป็นข้อมูลแนวทางการนำเสนอระดับนโยบายในพื้นที่ รวมทั้งเป็นข้อมูลแนวทางในการศึกษาประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต

## การตรวจสอบเอกสาร

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสารเป็นการสำรวจทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ เพื่อนำมาเป็นพื้นฐานในการกำหนดตัวแปร ประกอบด้วย

- 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ
- 1.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
- 1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้
- 1.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
- 1.5 เทศบาลเมืองบึงยี่โถ
- 1.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. การศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยจะทำการทดสอบแบบสอบถามให้แก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบึงยี่โถ จำนวน 18,740 คน โดยผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษากลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน

## ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาสาระ ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ โดยศึกษาทั้งในด้านทัศนคติของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลและต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาล

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบึงยี่โถรวมทั้งสิ้น 392 คน

## สมมติฐาน

1. ประชาชนมีทัศนคติที่ยอมรับต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ
2. ประชาชนมีทัศนคติที่เห็นด้วยต่อผลการดำเนินงานกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ
3. ประชาชนที่มีทัศนคติต่อความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้ในรูปแบบของแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน รวมทั้งสิ้น 36 ข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 2 แสดงความคิดเห็นต่อทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมสาธารณะในท้องถิ่น จำนวน 30 ข้อ

## การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความเที่ยงตรง (validity) ผู้ศึกษาสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการศึกษาแล้วนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาของการศึกษาหรือไม่ หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป

2. การหาความเชื่อมั่น (reliability) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปทดสอบกับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลพบุรี ซึ่งไม่ใช่ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย ที่ทำการศึกษ จำนวนกลุ่มละ 10 คน รวม 50 คน แล้วจึงนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นรายข้อ โดยวิธีการหาความสอดคล้องภายใน โดยใช้สูตรของ Pearson Product Moment Correlation Coefficient และหาค่าความเชื่อมั่นรวมโดยใช้วิธีของ Cronbach (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2533) ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ .9678

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบึงยี่โถ และตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยคอมพิวเตอร์ การวิจัยครั้งนี้ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) วิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของประชาชน คะแนนเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

## สรุปผลการวิจัย

1. ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ พบว่า ในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{x} = 4.14$ , S.D. = .83
2. ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ พบว่า โดยรวมของกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{x} = 4.15$ , S.D. = .93
3. ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ พบว่า โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{x} = 4.13$ , S.D. = .94

## อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาที่พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบึงยี่โถเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาล เนื่องจากเทศบาลเมืองปทุมธานีมีสภาพภูมิประเทศเขตปริมณฑล ซึ่งมีความเป็นเมืองสูงมากเนื่องจากมีเขตติดกับกรุงเทพมหานคร ดังนั้น การให้ความสำคัญต่อบริการประชาชนและการบริหารงานสาธารณะจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ และจากแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบึงยี่โถ 3 ปี (พ.ศ. 2548-2550) พบว่าในภาพรวมเทศบาลได้มุ่งสนับสนุนแผนงาน/โครงการเพื่อดำเนินกิจกรรมต่างๆ ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ รวมทั้งด้านการบริหารงานเพื่อบริการประชาชนในพื้นที่ จำนวนสูงมารวมทั้งสิ้น 176, 180,138.94 บาท (เทศบาลเมืองบึงยี่โถ, 2556, 45) ดังนั้นเมื่อประชาชนเกิดการรับรู้โดยมีทัศนคติที่ดีต่อการมีส่วนร่วมจึงนับได้ว่าเป็นโอกาสในการพัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปด้วยดีต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ว่า การรับรู้จะมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่างๆ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544, 71) รวมทั้งสอดคล้องกับปัญหาความต้องการในพื้นที่อย่างตรงเป้าหมายที่แท้จริงต่อไปในอนาคต ซึ่งตรงตามเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจโดยยึดรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถยึดหลักการพึ่งพาตนเองได้ โดยประชาชนซึ่งมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าของกิจการสาธารณะและเกิดการให้ความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกันพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าต่อไป ซึ่งสอดคล้องตามแนวคิดของชวงค์ ฉายะบุตร ที่เสนอไว้ถึงหลักสำคัญในการปกครองท้องถิ่นว่า จะทำให้ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักปกครองตนเองรวมทั้งทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมอีกด้วย (ชวงค์ ฉายะบุตร, 2539, 14 – 16)

สำหรับผลการศึกษาที่ค้นพบ นอกเหนือจากที่ได้ทราบถึงทัศนคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบึงยี่โถที่มีต่อการบริหารกิจการสาธารณะของเทศบาลแล้ว ยังสามารถนำไปต่อยอดในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยโดยยึดการมีส่วนร่วมได้ต่อไปในอนาคต ทั้งในด้านการวางยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อาทิเช่น การวิเคราะห์ศักยภาพและปัญหาความต้องการของพื้นที่เขตเทศบาลเมืองบึงยี่โถ ร่วมกับข้อมูลทั้งด้านเอกสาร ข้อมูลสถิติ กำหนดจัดวางยุทธศาสตร์เพิ่มกลยุทธ์ด้านการบูรณาการองค์กรโดยมุ่งเน้นน้ำหนักให้ความสำคัญกับประชาชนในการร่วมวางแผนงาน ร่วมติดตามตรวจสอบการบริหารกิจการสาธารณะของเทศบาล และเสนอโครงการต่างๆ โดยควรที่จัดให้มีการทบทวนแผนงาน/โครงการ เพิ่มเติมในแต่ละปี นอกจากนี้จัดให้มีการทำประชาพิจารณ์โครงการที่มีผลกระทบต่อชุมชนอย่างสูง โดยเชิญผู้นำชุมชนท้องถิ่น และปราชญ์ท้องถิ่น เข้าร่วมกระบวนการดังกล่าวด้วย

## ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากในการศึกษาผู้ศึกษามีระยะเวลาในการศึกษาค่อนข้างจำกัด ประกอบกับภารกิจในการปฏิบัติงานในหน้าที่มีมากมาย ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเฉพาะด้านทัศนคติโดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งเป็นเพียงส่วนหนึ่งที่วิเคราะห์ถึงแนวโน้มของการสนับสนุนของประชาชนต่อการบริหารงานและกิจการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถเท่านั้น หากผู้สนใจที่จะศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนต่อไป ควรที่จะดำเนินการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ โดยศึกษาแบบเจาะลึก หรือใช้รูปแบบผสมผสานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

## เอกสารอ้างอิง

- ชวงค์ ฉายะบุตร. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- เทศบาลเมืองบึงยี่โถ. (2556). ข้อมูลประชากร. ปทุมธานี : เทศบาลเมืองบึงยี่โถ.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2533). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS. กรุงเทพมหานคร : พิสิษฐ์เซ็นเตอร์การพิมพ์
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พิมพ์ดี จำกัด
- สมบัติ อารังธัญวงศ์. (2537). การเมือง : แนวความคิดและการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.