

รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การสอนของครู สังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา

THE PRINCIPALS' INTERNAL SUPERVISORY FORMS AFFECTING INSTRUCTORS' TEACHING
EFFICIENCY UNDER THE MUNICIPALITY ADMINISTRATION IN CHACHOENGSAO PROVINCE

นางสาวธัญพร แก้วแสนสุข

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร. พงนีย์ มั่งคั่ง และ ดร. ศรีัญญา ไพโรวันรัตน์

Abstract

The purposes of this study were to investigate 1) the principals' internal supervisory forms under the Municipality administration in Chachoengsao province, 2) the instructors' teaching efficiency under the Municipality administration in Chachoengsao province, 3) the relationship between principals' internal supervisory forms and instructors' teaching efficiency and 4) the prediction coefficients of the principals' internal supervisory forms affecting instructors' teaching efficiency under the Municipality principals' in Chachoengsao province under the Municipality administration in Chachoengsao province.

The samples were 142 participants divided into 15 school directors and 127 teachers from municipal schools in Chachoengsao province. The sample size was determined by the Krejcie and Morgan's table of sample size and then proportionally selected by the mean of simple sampling technique. Questionnaires were used for data collecting. Frequency, percentage, mean and standard deviation, the Pearson correlation (Pearson product moment correlation coefficient) and multiple regression analysis (stepwise method) were employed for data analysis.

The findings revealed as follows :

1) The administrators' internal supervisory forms under the Municipality administration in Chachoengsao Province as a whole was at a high level, ranking by the mean scores forms high to low, productive supervision, developmental supervision, clinical supervision and monitoring supervision, respectively.

2) The instructors' teaching efficiency under the Municipality administration in Chachoengsao Province as a whole was at a high level; (such aspects of various) activity management, lesson clarification, teaching empathy and promotion of students' success, respectively.

3) The administrators' internal supervisory forms and instructors' teaching efficiency under the Municipality administration in Chachoengsao Province was positively correlated at a significant high level ($r_{xy} = .903$) of .05 respectively.

4) The principals' internal supervisory forms affected to instructors' teaching efficiency under the Municipality administration in Chachoengsao province which can be accounted for developmental supervision, clinical supervision and monitoring supervision and could concurrently predicted for 90.30 % on the instructors' teaching efficiency in those municipal schools at a level of .05 respectively. The equation could be written in standardized score as; $Z'y = .666X_4 + .200X_3 + .194X_1$

Keywords : Administrators' internal supervisory forms, instructors' teaching efficiency, Municipal school

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา 2) ศึกษาประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา 4) ศึกษารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูสังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น ผู้บริหารและครู ในโรงเรียนสังกัดโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2556 จำนวน 5 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 15 คนและครู จำนวน 127 คน รวมทั้งสิ้น 142 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (stepwise multiple regression analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1) รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ย โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ แบบให้ผลผลิต รองลงมา คือ แบบเน้นการพัฒนา การนิเทศภายในแบบคลินิก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดแบบตรวจตรา

2) ประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การสร้างกิจกรรมการเรียนที่หลากหลาย รองลงมา คือ การสร้างความชัดเจนในบทเรียน และการแสดงความใส่ใจในงานสอน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ

3) รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับมาก ($r_{xy} = .903$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4) รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา คือ การนิเทศภายในแบบเน้นการพัฒนา แบบคลินิก แบบตรวจตรา สามารถร่วมพยากรณ์ประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ร้อยละ 90.30 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานคือ $Z'y = .666X_4 + .200X_3 + .194X_1$ ส่วนการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต ไม่สามารถร่วมพยากรณ์ประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

คำสำคัญ : รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา, ประสิทธิภาพการสอนของครู

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 มาตรา 9 (2) มีการกระจาย อำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548, หน้า 6) และมาตรา 22 กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ซึ่งหมายถึงในการจัดกระบวนการ เรียนรู้ให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้มากที่สุดและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตได้ โดยครูเป็นผู้วางแผนร่วมกับผู้เรียนจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ กระตุ้นท้าทายให้กำลังใจ ช่วยแก้ปัญหาและชี้แนะแนวทางการแสวงหาความรู้ที่

ถูกต้องให้แก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคลจึงเป็นงานที่ “ผู้บริหารการศึกษาและครู” จะต้องกระทำอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการ จึงต้องมีการนิเทศกำกับ ติดตามการสอนของครู ซึ่งเป็นบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา (เสถียร พะโยธร, 2554, หน้า 2)

การนิเทศภายในเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน (learning-teaching situations) ซึ่งความสำเร็จของงานนี้ ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพการสอนเพื่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การนิเทศเป็นการร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในการปฏิบัติงานวิชาการ พัฒนาพฤติกรรม การปฏิบัติงานของครู อันส่งผลให้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมีคุณภาพสูงขึ้น การนิเทศภายในสถานศึกษาจึงมีความสำคัญ เนื่องจากเป็นการส่งเสริม

คุณภาพการเรียนการสอนของครู การนิเทศโดยครูในโรงเรียนจะทำให้บรรยากาศการเรียนเป็นกันเอง สามารถรู้ปัญหาแก้ไขได้ตรงจุดและสามารถติดตามการปฏิบัติงานหรือผลการนิเทศได้ตลอดเวลา (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2546, หน้า 1) ซึ่งการนิเทศภายในเป็นส่วนหนึ่งของระบบการจัดการและการบริหารสถานศึกษา เป็นกระบวนการปรับปรุงการเรียนการสอน การชี้แนะการให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับครู รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา โดยมีเป้าหมายคือคุณภาพของผู้เรียน การนิเทศการสอนเป็นกระบวนการของผู้นิเทศที่มุ่งปรับปรุงและพัฒนาการสอนในสถานศึกษา โดยมุ่งที่พฤติกรรมของครูที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้เรียน เนื่องจากการสอนเป็นพฤติกรรมที่เรียนรู้ได้ การเรียนรู้จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการสอนได้ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียน การสอนให้ดีขึ้น (ชนันท์ ธรรมชัย, 2555, หน้า 2) ในการปฏิรูปการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนได้บรรลุตามจุดประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 นั้น จำเป็นจะต้องพัฒนาครูและผู้บริหาร เนื่องจากมีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาอย่างใกล้ชิด ครูเป็นคนที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติการนิเทศภายในจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องตามหลักวิชาการใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ส่งเสริมบรรยากาศประชาธิปไตยมีวัตถุประสงค์และแผนงานที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้ เกิดประโยชน์ต่อชุมชนมีการประเมินผลทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางวิชาชีพส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนในที่สุด ดังนั้น หลักการนิเทศการศึกษานั้นจึงต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการช่วยเหลือเกื้อกูลให้ครูสามารถช่วยเหลือตนเองเกิดความมั่นใจในตนเองสามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้โดยใช้กระบวนการกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นบรรยากาศแห่งความเป็นประชาธิปไตย เพื่อส่งผลต่อ คุณภาพของผู้เรียน (เสถียร พะโยธร, 2554, หน้า 30)

ในปัจจุบันครูยังประสบปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในหลายๆ ด้านได้มีการกล่าวถึงบทบาทของครูผู้สอนถูกมองว่าไม่มีคุณภาพ จึงทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ จนต้องมีการปฏิรูปครูทั้งระบบ อย่างไรก็ตามครูผู้สอนยังคงมีความสำคัญในการส่งเสริมให้ผู้เรียน สร้างองค์ความรู้และพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ โดยจะต้องพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านร่างกาย จิตใจและสติปัญญา การนิเทศภายในจึงเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจัดการเรียนการสอนของครู ผู้บริหารจะเป็นผู้ที่มีบทบาทในการกระตุ้นให้คำปรึกษาเสนอแนะแนวทางการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนของครูเพื่อให้เกิดการพัฒนา

การเรียนการสอนและให้เกิดผลดีต่อการจัดการศึกษาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ (เสถียร พะโยธร, 2554, หน้า 4)

จากปัญหาที่เกิดขึ้นจึงทำให้ครูต้องเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอน จากที่เคยเป็นผู้บอกและให้นักเรียน ท่องจำทฤษฎี ทำให้ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งถ้าพึ่งเพียงแค่วรรคไม่สามารถจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามเป้าหมายได้ ผู้บริหารจึงต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทและเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อ การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนในฐานะที่เป็นผู้บังคับบัญชาและเป็นผู้นำความสำเร็จขององค์กร ดังที่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2542, หน้า 1) กล่าวว่า ผู้บริหารมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของงานในองค์กรนั้นๆ แต่รูปแบบการจัดการศึกษายังเป็นรูปแบบเดิมที่เน้นบทบาทครูผู้สอนเป็นสำคัญทำให้การดำเนินงานตามแนวปฏิรูปการเรียนรู้อย่างไม่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งจากปัญหาดังกล่าว อาจเกิดจากที่ผู้บริหารสถานศึกษายังไม่ได้แสดงบทบาทตามที่กำหนดไว้ และสายใจ ประยูรสุข (2551, หน้า 13) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อ การแสดงบทบาทในการจัดการเรียนการสอนค่อนข้างน้อย นั่นคือไม่สนใจที่จะศึกษาค้นคว้า สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ทำให้ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนได้ไม่เต็มที่ ไม่สามารถให้คำปรึกษาแนะนำการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ โดยวิธีปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพอีกวิธีหนึ่ง คือ การนิเทศภายในของครูผู้สอนแต่ละโรงเรียนย่อมมีความแตกต่างกันทั้งทางด้านความรู้ความสามารถ ความถนัดและความรับผิดชอบ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องแสดงบทบาทของผู้นิเทศเพื่อช่วยกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจช่วยเหลือครูให้พัฒนาพฤติกรรมการสอนของครูให้สามารถจัดกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้ให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร เพื่อปรับปรุงหรือยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนซึ่งอาจดำเนินการได้หลายแบบ ซึ่งการนิเทศการสอนเป็นกระบวนการพัฒนาที่จะต้องทำ อย่างต่อเนื่อง จึงจะสามารถพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาการสอนให้ได้ผลดียิ่งขึ้นได้ (กรรทอง จิตรเดชากุล, 2550, หน้า 1)

การจัดการนิเทศภายในสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จและส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนนั้นจะต้องคำนึงถึงกระบวนการนิเทศการสอน ซึ่งการนิเทศภายในจะตรงกับเป้าหมายในการปรับปรุงการเรียนการสอนมากที่สุด ดังที่

สายใจ ประยูรสุข (2551, หน้า 2) ได้ศึกษาพบว่า ครูมีความต้องการนิเทศ การสอนอยู่ในระดับมาก แต่ผลที่เกิดขึ้นจากการนิเทศที่ผ่านมามีผลว่าครูยังไม่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การสอนจึงเป็นสาเหตุให้การพัฒนาคณาภพการศึกษาเป็นไปอย่างเชื่องช้า และไม่ประสบผลสำเร็จ

จากปัญหาดังกล่าวผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีบทบาทที่สำคัญในการนิเทศภายใน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนของครูเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะจะช่วยให้ครูมีความเชื่อมั่นในตนเอง สนับสนุนให้ครูสามารถประเมินผลการทำงานได้ด้วยตนเอง ให้ครูได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ทำนองเดียวกัน อำนวย ภูมิพันธ์ (2548, หน้า 3) ได้ศึกษาพบว่า ครูต้องการรับ การนิเทศการสอนในระดับมาก ในด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องทำกรนิเทศภายในควบคู่ไปกับการบริหารงานปกติโดยเฉพาะการนิเทศการสอน เพื่อให้ครูแสดง ศักยภาพออกมาอย่างเต็มความสามารถให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา นักจิตวิทยาเชื่อว่า ถ้าผู้บริหารสามารถนิเทศการศึกษาได้อย่างต่อเนื่องก็จะทำให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะการสอนที่มีประสิทธิภาพ นอกจากจะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ มีแนวทางในการคิด เป็น ทำเป็น แล้วการสอนที่มีคุณภาพยังทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อวิชา ที่ผู้เรียนกำลังเรียนอยู่ด้วย ซึ่งในส่วนของครูสอน ถือว่าเป็นหัวใจ ของความเป็นครูนั้น ต้องมีการพัฒนางานทางการสอนให้ทันสมัย อยู่เสมอและต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง เพราะถ้าหากครูหย่อน ประสิทธิภาพก็จะเป็นการยากที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความ สามารถได้ (ศิริบุญญา ศรีประมวล, 2549, หน้า 2) นอกจากนี้ จินตนา เสนคำ (2551, หน้า 1) กล่าวว่าองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อาจมาจากอิทธิพลหลายๆ อย่าง เช่น สมรรถภาพทางปัญญาของผู้เรียน ลักษณะนิสัยในการเรียน สิ่งแวดล้อมทางวิชาการหลักสูตรและการจัด การเรียนการสอน ตลอดจนความสามารถในการสอนของครู แต่ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ ในการที่ทำให้การเรียนการสอนในโรงเรียนบรรลุเป้าหมาย โดยสมบูรณ์คือ ครูผู้สอน เพราะเป็นผู้พัฒนาองค์ประกอบต่างๆ และเป็นผู้มีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนโดยตรง

การที่จะให้ผู้เรียนบรรลุถึงการเรียนเพื่อรอบรู้และการที่ ผู้เรียนจะสำเร็จในการเรียนมากน้อย แคะไหนขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพ การสอนของครูด้วย เนื่องจากครูเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัด ระบบ การเรียนการสอน ครูที่มีคุณภาพในการสอนจะทำให้ นักเรียน เกิดการเรียนรู้ได้ ดังนั้นพฤติกรรมการสอนของครู จึงเป็นตัวกำหนด ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้เป็นอย่างดี ดังที่ มิลล์แมน (Millman, 1981, อ้างถึงใน กำพล ธนะนิมิตร, 2550, หน้า 2) กล่าวว่า

พฤติกรรมการสอนในห้องเรียนเป็นสิ่งสำคัญ ถ้าครูเอาใจใส่และ คอยควบคุมพฤติกรรมการสอนของให้เป็นไปในทิศทางที่กำหนด ไว้แล้ว ย่อมจะทำให้การเรียนการสอนบรรลุเป้าหมายการศึกษาที่ กำหนดไว้ การสอนเป็นกระบวนการชักนำให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะ ต่างๆ ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ การที่จะบรรลุตามความต้องการ ของหลักสูตรได้มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับคุณภาพการสอนหรือ ตัวผู้สอนที่จะต้องมียุทธวิธีสอนที่หลากหลายและเลือกใช้ให้เหมาะสม ตามความแตกต่างของผู้เรียน

การดำเนินงานปฏิรูปการศึกษาพบปัญหาอุปสรรค ในดำเนินงาน อยู่หลายด้านและด้านหนึ่งที่ทำให้การปฏิรูปการเรียนรู้ไม่ ประสบความสำเร็จคือด้านครูผู้สอน จากการรายงาน ผลการดำเนินงานการปฏิรูปการเรียนรู้ของกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ครูผู้สอน ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิรูปการเรียนรู้ ครูผู้สอนยังคง ยึดติดกับการเรียนการสอนแบบเก่า และยังมีปัญหาในการปฏิบัติ จริงในการสอนขาดการฝึกทักษะกระบวนการแก้ปัญหา แก้ปัญหา ไม่สามารถจำแนกสิ่งที่ได้จากการเรียนรู้มาประยุกต์ใช้ ปัญหาด้าน ความแตกต่างของผู้เรียนในด้านสติปัญญาทำให้การจัดการเรียน การสอนไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร ปัญหาด้านการวัดและการประเมิน ผลการจัดการเรียนการสอนต้องใช้วิธีหลายวิธี (อรทิพา เกตุเมธูร, 2554, หน้า 3)

ในการดำเนินการนิเทศภายในในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรายังไม่บรรลุตามเป้าหมาย และยังมีปัญหาต่างๆ เกิดขึ้นอยู่เสมอ จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในการ ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล พบว่า มีการนิเทศ กำกับติดตาม อยู่ในระดับพอใช้ แสดงให้เห็นว่าการจัดการนิเทศการ สอนของครูควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนา จากปัญหาข้างต้นถือเป็น ปัญหาที่ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ประสบ ซึ่งสอดคล้องกับ อรทิพา เกตุเมธูร (2554, สัมภาษณ์) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ยังไม่เป็นที่น่าพอใจซึ่งมีสาเหตุมาจากการขาดครูที่มีประสิทธิภาพ การสอน ครูยังขาดความเข้าใจและทักษะในการจัดทำหลักสูตรการ จัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาการสอนแบบบูรณาการ การวิจัย ในชั้นเรียนและการทำสื่อ ICT มาบูรณาการในการจัดการเรียน การสอนให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนต่ำ ครูยัง ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบบรรยายเป็นส่วนใหญ่ จึงเป็น สาเหตุที่ทำให้คุณภาพการศึกษาต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดย ที่ปัญหาที่เกิดจากประสิทธิภาพในการสอนของครูสามารถพัฒนาได้ ด้วยการดำเนินการทางด้านวิชาการ ซึ่งสามารถกระทำได้หลายวิธี วิธีหนึ่งที่สามารถพัฒนาครูได้คือ “การนิเทศ ซึ่งเป็นการปฏิบัติงาน ร่วมกันระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับครูในโรงเรียน” ในการที่จะ

แก้ไขปรับปรุงพัฒนาการทำงานของครูให้มีประสิทธิภาพการสอน ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนและโรงเรียนอีกทั้ง ปัญหาการศึกษาไทยประการหนึ่งคือการเรียนเป็นความทุกข์เพราะเรียนยาก ไม่สนุก น่าเบื่อทำให้คนเกลียดการศึกษา เมื่อหมดเงื่อนไขการบังคับก็หยุดการเรียนรู้ ทำให้คนไทยมีสติปัญญาไม่เพียงพอ นำไปสู่ภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจและสังคม ประสิทธิภาพการสอนของครูจึงควรทำให้การเรียนรู้เป็นความสุข สนุกชวนให้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการนิเทศการสอนจึงมีความสำคัญในการพัฒนาครูให้มีประสิทธิภาพอันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริง (แก้วตา เข้มแข็ง, 2551, หน้า 1-2)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อนำผลจากการวิจัยนี้มาเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนได้นำไปพิจารณา ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาครูให้มีประสิทธิภาพการสอนมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
4. เพื่อศึกษารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูสังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยนี้ได้ศึกษารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูสังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านรูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาโดยศึกษาและใช้กรอบแนวคิดของ เทนเนอร์ และ เทนเนอร์ (Tanner & Tanner, 1987; pp. 170-205) ได้กำหนดรูปแบบการนิเทศภายใน ไว้ 4 รูปแบบ ประกอบด้วย 1) แบบตรวจตรา 2) แบบให้ผลผลิต 3) แบบคลินิก 4) แบบเน้นการพัฒนา ส่วนในด้านประสิทธิภาพการสอนของครู ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ โบริช (Borich, 2004, pp. 11-12) จำนวน 5 ด้าน คือ 1) การสร้างความชัดเจนในบทเรียน 2) การสร้างกิจกรรมการเรียนที่หลากหลาย

3) การแสดงความใส่ใจในงานสอน 4) การทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ 5) การส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2556 จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 205 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2556 จำนวน 5 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 15 คนและครู จำนวน 127 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 142 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งเป็นแบบสอบถามเรื่องรูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา และประสิทธิภาพการสอนของครู แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. บันทึกลงเสนอให้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำชนนครินทร์ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้
2. นำหนังสือเสนอต่อผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทราเพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยส่งและเก็บคืนด้วยตนเอง
4. การรวบรวมแบบสอบถาม เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่และคำนวณเป็นค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูล รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทราโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$)
3. วิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$)
4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)
5. วิเคราะห์รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยหาค่าสมการถดถอยพหุคูณ แบบ stepwise (Multiple Regression Analysis : stepwise)

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษา ปริญญาตรีมากที่สุด คือ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 79.58 รองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 20.42 ประสบการณ์ในการทำงานมากที่สุด คือ ประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 35.92 รองลงมาประสบการณ์ในการทำงาน 16 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 24.65 ประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 21.13 และประสบการณ์ในการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 18.31 เป็นครู จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 89.44 และเป็นผู้บริหาร จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.56
2. ผลของการศึกษารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ย โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.28$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต ($\bar{x}=4.31$) รองลงมา คือ การนิเทศภายในแบบเน้นการพัฒนา ($\bar{x}=4.30$) การนิเทศภายในแบบคลินิก ($\bar{x}=4.29$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การนิเทศภายในแบบตรวจตรา ($\bar{x}=4.22$)
เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า
 - 1) ด้านการนิเทศภายในแบบตรวจตรา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการจัดบันทึก

พฤติกรรมการสอน และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รองลงมา คือ การให้ข้อมูลย้อนกลับในการสังเกตการสอนแต่ละครั้ง พร้อมเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาให้ดีขึ้น และการให้ข้อเสนอแนะกับครูทุกครั้งหลังจากการนิเทศ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการประชุมวางแผน และกำหนดประเด็นที่ชัดเจนก่อนการนิเทศภายใน

- 2) ด้านการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย มีการปรับปรุงระบบการบริหารโรงเรียนด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รองลงมา คือ มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับได้อย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจน และการใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลาย เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนของครูส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนไปปรับปรุงและพัฒนาครู

- 3) ด้านการนิเทศภายในแบบคลินิก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การเสนอแนะปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้ได้รับการนิเทศภายใน รองลงมาคือ ผู้บริหารและครูผู้สอนได้พบปะเผชิญหน้ากัน และรับคำแนะนำไปปรับใช้ ตามความเหมาะสมและความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของการทำงาน การสังเกตและการวิเคราะห์การสอนทุกครั้ง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มุ่งให้ผู้ได้รับการนิเทศภายในเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม

- 4) ด้านการนิเทศภายในแบบเน้นการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การทดสอบความรู้รวมทั้งทักษะความรู้ต่างๆ เพื่อพัฒนาวิชาชีพครูรองลงมา คือ มีการกำหนดรูปแบบของการเป็นผู้นำหรือผู้ตามที่ดีได้อย่างเหมาะสมและมีการฝึกให้ครูรู้จักการทำงานกลุ่ม อย่างมีประสิทธิภาพส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สามารถจัดการเกี่ยวกับปัญหาการทำงานของบุคลากรในโรงเรียน

3. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราโดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การสร้างกิจกรรมการเรียนที่หลากหลาย รองลงมา คือ การสร้างความชัดเจนในบทเรียน และการแสดงความใส่ใจในงานสอน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

- 1) ด้านการสร้างความชัดเจนในบทเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการทบทวนสรุปเนื้อหาภายหลังจากสอนอยู่เสมอ รองลงมา คือ มีการยกตัวอย่าง ในขณะที่ทำการสอนอยู่เสมอ และมีการตรวจสอบระดับความสามารถ

ของผู้เรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการอธิบายขอบข่ายของเนื้อหาก่อนทำการสอน

2) ด้านการสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการให้รางวัลควบคุมกับการสร้างแรงบันดาลใจในการทำกิจกรรมต่างๆ ในบทเรียน รองลงมา คือ มีการใช้คำถามที่ท้าทายการยกตัวอย่าง การบรรยาย การตั้งคำถาม การอภิปราย และมีการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการกระตุ้น ให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้

3) ด้านการแสดงความใส่ใจในงานสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีแผนการจัดการเรียนรู้โดยยึดหลักสูตรเป็นแนวทาง รองลงมา คือ มีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ทุกชั่วโมงสอน และมีการกำหนดให้มีการทบทวนเนื้อหาในตอนท้ายทุกชั่วโมงที่สอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการกำหนดระยะเวลาในการสอนเป็นที่แน่นอน

4) ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ได้มีการมอบหมายให้นักเรียนได้ทำงานอย่างเป็นขั้นตอน และกระบวนการ รองลงมา คือ ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้และให้กำลังใจ ยกย่องชมเชยนักเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ได้มีการตรวจสอบความก้าวหน้าในการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

5) ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ได้มีการกำหนดเนื้อหาหน่วยการเรียนรู้หรือแผนการจัด การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับลำดับขั้นการเรียนรู้ การให้คำตอบที่ถูกต้อง รองลงมา คือ ได้มีการกำหนดหน่วยการเรียนรู้ และเนื้อหาตามลำดับความ ยากง่าย และได้มีการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียนได้บรรลุตามมาตรฐานและตัวชี้วัดที่หลักสูตรกำหนดส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ได้มีการส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าการเรียนอย่างต่อเนื่อง

4. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพบว่ารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาทุกรูปแบบมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในทางบวกในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ผลการวิเคราะห์ รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาแบบเน้นการพัฒนา (X_4) แบบคลินิก (X_3) แบบตรวจตรา (X_1) โดยมีค่าประสิทธิภาพในการพยากรณ์ (R^2) ในภาพรวมเท่ากับ .903

หมายถึง รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา สามารถพยากรณ์ ประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ร้อยละ 90.30 ส่วนการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต (X_2) ไม่สามารถพยากรณ์ ประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. จากการศึกษา รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนนันท์ คณะธรรมย์ (2555, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาร่วมสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามรูปแบบการนิเทศภายในกับความ ต้องการการนิเทศภายในของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ซึ่งผลการศึกษาพบว่ารูปแบบการนิเทศภายในกับความ ต้องการการนิเทศภายในของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัย พลิกกล้า (2549, บทคัดย่อ) ที่ทำการประเมินโครงการนิเทศภายในของโรงเรียนบ้านโคกหนองแห้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเลย เขต 2 โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวีระพล สถิตสุข (2553, หน้า 1) ที่ทำการศึกษาร่วมงานวิชาการของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลบ้านบึง จ. ชลบุรี โดยพบว่า การนิเทศงานวิชาการของครู ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลบ้านบึง จ. ชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูในสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา เห็นว่างานนิเทศมีความสำคัญในการจัดและ บริหารสถานศึกษาเพราะในการพัฒนาการศึกษา ต้องมีการนิเทศ เป็นหลักของการบริหารสถานศึกษา การนิเทศเป็นกระบวนการของการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้การสนับสนุนและพัฒนามาตรฐานการศึกษา การนิเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาคุณภาพของครูอย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนา การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ การนิเทศภายในโรงเรียนส่งผลในการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และเป็นการปรับปรุงพฤติกรรมครู ซึ่งสอดคล้องกับขวัญเรือน เสราธรรม (2552, หน้า 1) ที่ให้แนวคิดเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียนว่าเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญ ที่จะช่วยให้ครูผู้สอนหรือผู้มีส่วนร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน

ได้ปรับปรุงงานให้มีคุณภาพ ผลที่ได้รับจากการนิเทศจะประสบผลสำเร็จมากกว่าหรือน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการที่เกี่ยวข้องกันทั้งทางตรงและทางอ้อมกับผู้นิเทศ สิ่งที่สำคัญคือตัวผู้นิเทศเองต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการนิเทศอย่างถี่ถ้วน การนิเทศที่ผ่านมาในอดีตพบว่า การนิเทศโรงเรียนของศึกษานิเทศก์และผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนไม่ค่อยจะชี้แนะข้อบกพร่องให้ผู้รับการนิเทศได้รับทราบกัน ส่วนมากมักจะเป็นการบอกหรือเสนอให้ปฏิบัติตามเป็นส่วนมาก การนิเทศภายในโรงเรียนเป็นกระบวนการที่ผู้นิเทศในโรงเรียนได้กระตุ้นช่วยท้าทายในการปฏิบัติกรนิเทศ โดยการร่วมคิดการร่วมทำและการสนับสนุนข้อมูล เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาคุณภาพของนักเรียนให้สูงขึ้นอยู่เสมอตรงตามความต้องการที่แท้จริงของการพัฒนา ดังนั้นการพัฒนาแนวความคิดก่อให้เกิดการพัฒนา การปรับปรุงงาน ให้ผลงานมีคุณภาพสูงขึ้นอยู่เสมอด้วยตนเอง ทั้งนี้ต้องอาศัยกลไกของการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาครูและครูในโรงเรียน

จากเหตุผลดังกล่าว จึงเห็นได้ว่า การนิเทศภายในเป็นกระบวนการที่ทำให้เกิดการปรับปรุงการเรียนการสอนของครู โดยการทำงานร่วมกันของครูในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เป็นกระบวนการกระตุ้น ความเจริญก้าวหน้าของครูและมุ่งหวังที่จะช่วยเหลือครูให้ช่วยเหลือตนเองได้ จึงอาจส่งผลให้รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และอยู่ในอันดับที่ 1 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนนันท์ คณธรมย์ (2555, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาร่วมความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามรูปแบบการนิเทศภายในกับความต้องการการนิเทศภายในของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผลการศึกษาโดยพบว่า รูปแบบการนิเทศภายในกับความต้องการการนิเทศภายในของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญญา สุทธิพิทยศักดิ์ (2552, หน้า 19) ที่ทำการศึกษาร่วมความสัมพันธ์ของการนิเทศภายในของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการนิเทศภายในแบบตรวจตรา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสถียร พะโยธ (2554, หน้า 11) เรื่องบทบาทในการนิเทศการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การนิเทศการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีนโยบายให้ดำเนินการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริงและหลากหลาย เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนของครู มีการปรับปรุงระบบการบริหารโรงเรียนด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนและนำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนไปปรับปรุงและพัฒนาครู มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับได้อย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ ภิญญา สุทธิพิทยศักดิ์ (2552, หน้า 19) กล่าวถึงการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิตว่าเป็นการวิเคราะห์งานการเรียนการสอนของครู เพื่อจะได้ทราบปัญหาหรือปัญหาที่จะต้องรีบแก้ไขปรับปรุงก่อนหลัง และวางแผนที่จะดำเนินการโดยหาทางเลือกที่จะแก้ปัญหาที่ดีที่สุด ต่อจากนั้นก็ดำเนินการตามแนวขั้นตอนตามลำดับจนถึงขั้นการประเมินผลการปฏิบัติงาน แล้วจึงนำผลการปฏิบัติไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และอยู่ในอันดับที่ 1

3. ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการนิเทศภายในแบบตรวจตรา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่อยู่ในลำดับสุดท้าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนนันท์ คณธรมย์ (2555, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาร่วมความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามรูปแบบการนิเทศภายในกับความต้องการการนิเทศภายใน ของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ซึ่งผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการนิเทศภายในกับความต้องการการนิเทศภายในของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการนิเทศภายในแบบตรวจตรา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญญา สุทธิพิทยศักดิ์ (2552, หน้า 19) ที่ทำการศึกษาร่วมความสัมพันธ์ของการนิเทศของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการสอนของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยานีซึ่งผลการศึกษาพบว่า การนิเทศของผู้บริหารด้านการนิเทศภายในแบบตรวจตรา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสถียร พะโยธ (2554, หน้า 11) เรื่องบทบาทในการนิเทศการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 โดยผลการศึกษาพบว่า การนิเทศการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ด้านการนิเทศภายในแบบตรวจตรา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารบางส่วนในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ยังไม่ได้เน้นในด้านกระบวนการเข้าตรวจการสอนของครูให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับ รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี เทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา (2555, หน้า 36) ที่พบว่า การเข้าสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนใช้เวลาสั้นๆ เพื่อจดบันทึกเรื่องสำคัญๆ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้สอนนำกลับไปพัฒนาให้ดีขึ้น ยังไม่มีการเข้าสังเกตการสอนในชั้นเรียน โดยใช้เวลาที่เหมาะสมในการนิเทศ กำหนดประเด็นเกี่ยวกับการนิเทศภายในครั้งต่อไป รวมถึงให้ข้อมูลย้อนกลับในการสังเกตการสอนแต่ละครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาให้ดีขึ้น และในการประชุมวางแผนเพื่อสังเกตการสอนทุกครั้งก่อนการนิเทศภายใน ยังไม่มีการจัดบันทึกพฤติกรรมการสอน ในประเด็นที่สำคัญในการนิเทศ จากเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้ รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการนิเทศภายในแบบตรวจตรา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับด้านอื่นๆ จึงอยู่ในลำดับสุดท้าย

4. ประสิทธิภาพการสอนของครูในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญญู สุทธิพิทยศักดิ์ (2552, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษารื่องพฤติกรรมการณ์เทศของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการสอนของครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยานี ซึ่งผลการศึกษพบว่า ประสิทธิภาพการสอนของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยานีโดยรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ มหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (2552, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาประสิทธิภาพการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีความสามารถในการปฏิบัติการสอน หรือดำเนินการสอน ซึ่งแสดงออกในด้านความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ เจตคติและบุคลิกภาพที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีการสร้างความชัดเจนในบทเรียน สร้างกิจกรรมการเรียนที่ หลากหลาย แสดงความใส่ใจในงานสอน ทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับ เสาวลักษณ์ รัตนวิเศษ (2551, หน้า 1) ที่กล่าวถึงประสิทธิภาพการสอนของครูว่า ครูผู้สอนต้องเข้าใจธรรมชาติการรับรู้และเรียนรู้ : ประสิทธิภาพและการทำงานของสมองของผู้เรียน โดยมีหลักการจัดแผนการเรียนการสอนที่ได้ผล ควรพิจารณาแผนการสอนระยะสั้น หรือแผนการสอนในแต่ละคาบเรียนให้สอดคล้องกับแผนการสอนระยะยาว ซึ่งกำหนดไว้ตาม

หลักสูตร และแบ่งช่วงของการสอนออกเป็น 3 ช่วง คือ 1) การให้รูปแบบการสอน (Modeling) พิจารณาการนำเสนอรูปแบบของแนวคิด หรือเนื้อหาให้ผู้เรียนสนใจ ในรูปแบบต่างๆ เช่น การใช้รูปภาพ การใช้สื่อทัศนูปกรณ์ต่างๆ การเล่าเรื่องการใช้กรณีศึกษา การใช้คำถาม ฯลฯ 2) การใช้รูปแบบการสอน จะเน้นการนำเสนอที่สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแนวคิด หรือการค้นคว้าที่ต่อเนื่อง โดยการนำ หรือ เสนอแนะวิธีการจากผู้สอนเป็นตัวอย่าง การให้ฝึกปฏิบัติ (Practicing) ในช่วงนี้ให้ผู้เรียนมีโอกาสฝึกปฏิบัติในกลุ่มย่อยกับเพื่อนหรือตามลำพัง ภายใต้การดูแลเอาใจใส่และการแนะนำของผู้สอน 3) การปฏิบัติกิจกรรมอย่างอิสระ (Conducting Independent Activities) ในช่วงนี้ควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อย่างอิสระตามแนวคิดของตนเอง หรือของกลุ่มโดยให้ประยุกต์ความรู้และแนวคิดที่ได้เรียนรู้มาใช้ด้วยความคิดสร้างสรรค์ของตนเอง จากเหตุผลดังกล่าว จึงอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพการสอนของครูในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

5. ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการสอนของครูในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการสร้างกิจกรรมการเรียนที่ หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และอยู่ในลำดับที่ 1 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญญู สุทธิพิทยศักดิ์ (2552, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษารื่องพฤติกรรมการณ์เทศของผู้บริหารกับ ประสิทธิภาพการสอนของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยานี ซึ่งผลการศึกษพบว่า ประสิทธิภาพการสอนของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยานี ด้านการสร้างกิจกรรมการเรียนที่ หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีการใช้รูปแบบวิธีสอนแบบต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้ อาทิ ครูผู้สอนมีการใช้สื่อหรือวิธีสอนแบบต่างๆ ได้อย่างน่าสนใจ มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้ มีการให้รางวัลควบคู่กับการสร้างแรงบันดาลใจในการทำกิจกรรมต่างๆ ในบทเรียน มีการเปิดโอกาสให้นักเรียนให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ มีการใช้คำถามที่ทำทายการยกตัวอย่าง การบรรยาย การตั้งคำถาม การอภิปราย อีกทั้งยังสอดคล้องกับ ภิญญู สุทธิพิทยศักดิ์ (2552, หน้า 6) ที่ได้กล่าวว่า การใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่ หลากหลาย เป็นการใช้รูปแบบวิธีสอนแบบต่างๆ เพื่อกระตุ้น ให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้ อาทิ เช่น การใช้คำถามที่ทำทายการยกตัวอย่าง การบรรยาย การตั้งคำถาม การอภิปราย การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม นอกจากนี้ อาจมีการให้รางวัลควบคู่กับการเสริมแรง รูปแบบการเรียนการสอนที่เป็นสากล รูปแบบการเรียนการสอนที่เป็นสากลและหลากหลาย

จากเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้ ด้านการสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับด้านอื่น จึงอยู่ในลำดับที่ 1

6. ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพการสอนของครูในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และอยู่ในลำดับสุดท้าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญญ โสทธิพิทยศักดิ์ (2552, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาเรื่องพฤติกรรมการนิเทศของผู้บริหาร กับประสิทธิภาพการสอนของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการสอนของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และอยู่ในลำดับสุดท้าย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราบางส่วนไม่ได้สอนตาม การกำหนดหน่วยการเรียนรู้ และเนื้อหาตามลำดับความยากง่าย และสอดคล้องกับเนื้อหาเดิมที่นักเรียนเรียนมาแล้ว รวมถึงส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในการเรียนอย่างต่อเนื่อง จนบรรลุตาม ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง รวมถึงอาจจะยังไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร ความหลากหลายของเนื้อหา และสื่อการสอนไม่ได้เน้นตรงภารกิจ การสอนโดยตรงให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัย สำเนียง ประนัตศรี (2549, หน้า 94) ที่ศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีอิทธิพลอย่างเดี่ยวต่อประสิทธิภาพ การสอนของครู ได้แก่ บรรยากาศในชั้นเรียน และสมรรถภาพในการใช้ สื่อการสอน ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางอ้อมอย่างเดี่ยวต่อประสิทธิภาพ การสอนของครู จากเหตุผลดังกล่าว จึงอาจทำให้ประสิทธิภาพ การสอนของครูในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการส่งเสริม ให้นักเรียนประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และอยู่ในลำดับสุดท้าย ซึ่งในทำนองนี้ เจมส์ ดันฮิล (James Dunhill, 1965, p. 17) ได้ให้แนวทางที่จะทำให้การส่งเสริมให้ นักเรียนประสบความสำเร็จ กล่าวคือ ครูเป็นหัวใจสำคัญของการ ศึกษาทุกระดับ ดังนั้น ครูจึงต้องเป็นผู้มีการศึกษาดี มีวาทะมี ความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีความรู้วิชาครูวิธีสอนแบบต่างๆ จิตวิทยาและพัฒนาการของเด็กให้ความอบอุ่นเห็นอกเห็นใจและ สนใจต่อเด็ก ยอมรับนับถือบุคลิกภาพของเด็ก รู้ว่าเด็กแต่ละคน มีประสบการณ์และความสนใจต่างกัน รู้จักดัดแปลงสภาพภายในห้องเรียนให้เหมาะสมกับความต้องการและความสามารถของเด็ก การส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จนั้น จึงจำเป็นที่ครูต้องมีความสามารถ คือ มีความรู้และทักษะในเนื้อหาที่สอน และในสิ่งที่ นักเรียนสนใจอยากรู้ มีความสามารถที่จะเข้าใจเด็ก มีความสามารถ ที่จะปรับปรุง เปลี่ยนแปลงความรู้ที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับวัย มีความ

สามารถในการใช้ทักษะการสอนที่จำเป็น เช่น การคัดลายมือ การวาดภาพและการตั้งคำถาม เป็นต้น

7. ผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการนิเทศ ภายในของผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับกับประสิทธิภาพการสอน ของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีความสัมพันธ์ในทางบวก ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ภิญญ โสทธิพิทยศักดิ์ (2552, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษา เรื่องพฤติกรรมการนิเทศของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการสอน ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี โดยผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการสอนของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานีมีความสัมพันธ์กับการ นิเทศของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

ทั้งนี้อาจเนื่องจากการนิเทศภายใน เป็นการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือให้คำปรึกษา เตรียมงาน ตลอดจนติดตามผลงานและ การจัดการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามจุดมุ่งหมาย ที่ตั้งไว้ คือ พัฒนาคณะพัฒนางาน ประสานสัมพันธ์ สร้างขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน และเพื่อปรับปรุงการเรียน การสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้การเรียน การสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งลักษณะเด่นของการนิเทศคือตรงตาม จุดหมายการนิเทศ ตามสถานการณ์ และลักษณะของผู้รับ การนิเทศ ด้านกระบวนการนิเทศ ตลอดจนการประเมินผลและ ติดตามผล เมื่อการนิเทศได้เสร็จสิ้นลง โดยคำนึงถึงจุดประสงค์ใน การพัฒนาการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ เกิดรูปแบบที่ เหมาะสมกับสภาพการณ์ สำหรับรูปแบบการนิเทศภายในโรงเรียน นับว่าเป็นแผนที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ คือ ความสำคัญและความเป็นมาของรูปแบบหลักการวัตถุประสงค์สาระ ของแบบ กระบวนการนิเทศ การประเมิน ตัวบ่งชี้ การบรรลุ เป้าหมาย และเงื่อนไขสำคัญเพื่อใช้ในการนิเทศภายในโรงเรียน เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาเห็นคุณค่าของตนเองได้ใช้ร่วมกับแนว การจัดการเรียนการสอน เทคนิคการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น จึงเห็นได้ว่า การนิเทศภายในเป็นกระบวนการที่ทำให้เกิดการ ปรับปรุงการเรียนการสอนของครูโดยการทำงานร่วมกันของครู ในโรงเรียน ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเป็นกระบวนการกระตุ้น ความเจริญก้าวหน้า ของครูและมุ่งหวังที่จะช่วยเหลือครูให้ช่วยเหลือ ตนเองได้ มีการพัฒนาในการที่จะนำวิธีการสอน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการสอนของครู ในการปฏิบัติการสอน หรือดำเนินการ สอนของครู ซึ่งแสดงออกในด้านความรู้ความเข้าใจ ทักษะ เจตคติ และบุคลิกภาพที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยทั่วไปแล้วประสิทธิภาพ

(efficiency) ในการปฏิบัติงานมักจะแยกไม่ออกกับ ประสิทธิภาพ (effectiveness) ในการปฏิบัติงานเพราะการปฏิบัติงานนั้นจะมี ประสิทธิภาพไม่ได้ถ้าหากว่า การปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งหมายความว่า การปฏิบัติงานจะไม่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ จากเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้รูปแบบการ นิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอน ของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีความสัมพันธ์ในทางบวก ในระดับมาก ($r_{xy} = .903$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหาร สถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา การนิเทศภายในแบบเน้นการพัฒนา (X_4) การนิเทศภายในแบบคลินิก (X_3) การนิเทศภายในแบบตรวจตรา (X_1) โดยมีประเด็นการอภิปรายแต่ละประเด็นดังนี้

1) การนิเทศภายในแบบเน้นการพัฒนา ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราได้มีการ ทดสอบความรู้ รวมทั้งทักษะความรู้ต่างๆ เพื่อพัฒนาวิชาชีพครู อย่างต่อเนื่อง มีการฝึกให้ครูรู้จักการทำงานกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ให้ความสำคัญของหลักสูตรในการนำไปวางแผนเพื่อการพัฒนา สถานศึกษามีการเปิดโอกาสให้สมาชิกได้รู้จักอัยาศัย ได้เรียนรู้ ความสามารถของกันและกัน มีการจัดการเกี่ยวกับปัญหาความ ขัดแย้งของครูในโรงเรียน มีการกำหนดรูปแบบของการเป็นผู้นำ หรือผู้ตามที่ดีได้อย่างเหมาะสม และมีการจัดการเกี่ยวกับปัญหา การทำงานของบุคลากรในโรงเรียน สอดคล้องกับ ภิญญู สุทธิพิทยศักดิ์ (2552, หน้า 5) ที่กล่าวว่า การนิเทศภายในแบบเน้น การพัฒนานั้นเป็นลักษณะที่ผู้บริหารมีความตระหนักในความสำเร็จ ของหลักสูตร แล้วนำไปวางแผนเพื่อการพัฒนาหลักสูตรโดยเปิด โอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายร่วมกัน แล้ว นำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ การประชุมวางแผนจัดทำ โครงการ แต่งตั้งคณะทำงาน จัดให้มีการวิเคราะห์คำอธิบายรายวิชา การทำเอกสารหลักสูตร คู่มือครูและแผนการจัดการเรียนรู้กลุ่ม สารการเรียนรู้ต่างๆ มีการนิเทศติดตามผลการพัฒนาให้ความ ช่วยเหลือแนะนำให้เป็นไปตามเป้าหมาย แล้วประชาสัมพันธ์ให้ชุมชน ทราบ จึงเห็นได้ว่า การนิเทศภายในแบบเน้นการพัฒนาเป็นการ นิเทศที่ครูผู้สอนร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนของตนเองหรืองานที่ตนเองรับผิดชอบร่วมกัน โดยมีการวางแผนการนิเทศ การให้ความรู้ก่อนการนิเทศ การดำเนิน การนิเทศการประเมิน ผลการนิเทศ และการนิเทศนี้จะไม่เป็นการ ประเมินการปฏิบัติงานของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผู้บริหารหรือผู้นิเทศ เป็นเพียงผู้ควบคุมดูแล อำนวยความสะดวกในการดำเนินโครงการ

ให้ประสบผลสำเร็จ จากเหตุผลดังกล่าวจึงอาจทำให้ รูปแบบการ นิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการนิเทศภายในแบบเน้น การพัฒนา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา

2) การนิเทศภายในแบบคลินิก ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้อาจเนื่อง มาจาก ผู้บริหารในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราได้มีการวางแผน การนิเทศอย่างเป็นขั้นตอน มีการวิเคราะห์การสอนทุกครั้ง มีการเสนอแนะปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับ ผู้ได้รับการนิเทศภายใน มุ่งให้ผู้ได้รับการนิเทศภายในเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมมีกระบวนการ นิเทศอย่างเป็นระบบ มีการได้พบปะกับครู และมีการให้คำแนะนำ ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมและความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของการ ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับ เสถียร พะโยธ (2554, หน้า 38) ที่กล่าว ว่าการนิเทศแบบคลินิกนั้น เป็นการนิเทศการสอนโดยใช้กิจกรรม การนิเทศด้วยการสังเกตการสอนมีขั้นตอนการดำเนินการอย่าง มีระบบต่อเนื่องมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการสอน ของครูโดยคำนึงถึงเป้าหมายและความต้องการของโรงเรียน ควบคู่ไปด้วยมีลักษณะการทำงานร่วมกันระหว่าง ผู้นิเทศกับครู ในลักษณะเพื่อนร่วมวิชาชีพร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดมีลักษณะ เป็นประชาธิปไตยและยึดครูเป็นศูนย์กลาง

จึงเห็นได้ว่า การนิเทศแบบคลินิก เป็นการสังเกตการสอน ในชั้นเรียนของผู้นิเทศที่มีกระบวนการอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูโดยมีรูปแบบ การนิเทศดังนี้ การประชุมก่อนการสังเกตการสอน การสังเกต การสอน การวิเคราะห์การสอน และการกำหนดวิธีการประชุม การประชุมหลังสังเกตการสอน การประชุมวิเคราะห์พฤติกรรมนิเทศ การนิเทศแบบคลินิกเป็นวิธีการแก้ปัญหาในงานทางการสอนของครู ซึ่งมีส่วนประกอบที่สำคัญของกระบวนการคือ การสังเกตและการ วิเคราะห์การสอน ซึ่งเป็นพื้นฐานของการให้ผลย้อนกลับสำหรับครู และสามารถนำมาใช้เป็นข้อบ่งชี้สำหรับการเปลี่ยนแปลงและการ ปรับปรุงสมรรถนะของครูความสำคัญอยู่ที่จุดประสงค์ในการ สังเกตการวิเคราะห์และการให้ผลย้อนกลับสำหรับครูทั้งผู้นิเทศและ ครูจะมีส่วนร่วมในกระบวนการในฐานะผู้ร่วมวิชาชีพ ความคาดหวัง ของการนิเทศแบบคลินิกก็เพื่อให้ครูมีความรับผิดชอบในการ ประเมินผลและการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอนของ ตนเองโดย ผู้นิเทศเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือแนะนำสนับสนุนและ ให้บริการต่างๆ จากเหตุผลดังกล่าวจึงอาจทำให้รูปแบบการนิเทศ ภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการนิเทศภายในแบบคลินิก ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัด

ฉะเชิงเทรา

3) การนิเทศภายในแบบตรวจตรา ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้เนื่องจาก มาจาก ผู้บริหารในสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราได้เข้าสังเกต การสอนในชั้นเรียนมีการจดบันทึกพฤติกรรมการสอน และข้อ เสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ให้ข้อเสนอแนะกับครูทุกครั้งหลังจาก การนิเทศ ให้ข้อมูลย้อนกลับในการสังเกตการสอนแต่ละครั้ง พร้อมมีข้อเสนอแนะกับครูเพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาให้ดีขึ้น มีการกำหนดประเด็นเกี่ยวกับการนิเทศภายในครั้งต่อไป และมีการ ประชุมวางแผน และกำหนดประเด็นที่ชัดเจนก่อนการนิเทศภายใน อยู่เสมอ สอดคล้องกับ ธนันทน์ คณะภรณ์ (2555, หน้า 6) ที่กล่าวว่า การนิเทศภายในแบบตรวจตรา เป็นกระบวนการนิเทศที่ ผู้บริหารโรงเรียนติดตามดูผลการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ของครูและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ครูเพื่อนำไปปรับปรุงการ เรียนการสอน โดยมีกระบวนการนิเทศ ดังนี้ประชุมวางแผนการ สังเกตการสอน การสังเกตการสอน จดบันทึกสั้นๆ การให้ข้อมูล ย้อนกลับ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และกำหนดประเด็น การนิเทศครั้งต่อไป เช่นเดียวกับ ภิญญา สุทธิพิทยศักดิ์ (2552, หน้า 19) ที่กล่าวว่า การนิเทศแบบตรวจตราว่า เป็นการตรวจตรา ในด้านการบริหารซึ่งผู้นิเทศจะทำการประเมินผลงานและประเมิน ผลการดำเนินงานที่ผ่านไปแล้วว่าเป็นอย่างไรหลังจากการประเมิน ผลนิเทศได้พบว่า มีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างหนึ่งอย่างใดที่ทำให้เกิด การดำเนินงานไม่ได้ผลก็สมควรจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไข อาจทำ โดยให้ความรู้ในสิ่งที่ทำมาอีกครั้งหนึ่ง ถ้าผลงานออกมาไม่ถึงขั้นที่ พอใจหรือดำเนินการปรับปรุงวิธีการดำเนินการทั้งหมดสำหรับกรณี ที่กระบวนการดำเนินงานเป็นไปไม่ได้ผลถ้าหากการประเมินผลและ การดำเนินงานได้ผลก็สามารถดำเนินการต่อไปได้ จากเหตุผลดังกล่าว จึงอาจทำให้รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการนิเทศภายในแบบตรวจตรา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอน ของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

9. ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหาร สถานศึกษา ด้านการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต ไม่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลจังหวัด ฉะเชิงเทรา ได้มีนโยบายในการใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลาย มีวัตถุประสงค์ เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงการเรียนการสอนของครู รวมถึงจัดให้มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง เพื่อ ใช้ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของครู มีการปรับปรุงระบบการ บริหารโรงเรียนด้านหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน มีการนำ ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนไปปรับปรุงและพัฒนาครู

รวมทั้งวางแผนการทำงานที่เป็นระบบระเบียบ สามารถตรวจสอบ ข้อมูลย้อนกลับได้อย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจน จึงเห็นได้ว่าการนิเทศ ภายในแบบให้ผลผลิต เป็นกระบวนการที่ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้ มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อปรับปรุงการเรียน การสอนของครูให้ครูใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลาย โดยที่ ผู้บริหารจัดให้มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง เพื่อใช้ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของครู มีการปรับปรุงระบบ การบริหารโรงเรียนด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนนำ ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนไปปรับปรุงและพัฒนาครู มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบสามารถตรวจสอบ ข้อมูลย้อนกลับได้อย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจน (ภิญญา สุทธิพิทยศักดิ์, 2552, หน้า 19) การนิเทศดังกล่าว มีผลต่อประสิทธิภาพการสอน ของครูอยู่เช่นกัน ดังนั้น การนิเทศภายในแบบให้ผลผลิตจึงอาจไม่ ส่งผลโดยตรง แต่อาจส่งผลโดยทางอ้อมต่อ ประสิทธิภาพการสอน ของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา จากเหตุผลดังกล่าว จึงอาจ เป็นสาเหตุทำให้ รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการนิเทศภายในแบบให้ผลผลิต ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

ข้อเสนอแนะ

1. จากการศึกษาพบว่า รูปแบบการนิเทศภายในของ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการนิเทศ ภายในแบบตรวจตรา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด เทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ควรเข้าตรวจการสอนของครูให้ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ โดยเข้าสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนโดยใช้เวลา สั้นๆ เพื่อจดบันทึกเรื่องสำคัญๆ และให้ข้อเสนอแนะ กับผู้สอน เพื่อได้นำกลับไปพัฒนาให้ดีขึ้น ใช้เวลาที่เหมาะสมในการนิเทศ มีการกำหนดประเด็นเกี่ยวกับการนิเทศภายในครั้งต่อไป ให้ข้อมูล ย้อนกลับในการสังเกตการสอนแต่ละครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือ พัฒนาให้ดีขึ้น

2. จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบ ความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดหน่วยการเรียนรู้ และเนื้อหาตาม ลำดับความยากง่าย วางแผนจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหา เดิมที่นักเรียนเรียนมาแล้ว กำหนดเนื้อหาหน่วยการเรียนรู้หรือ แผนการสอนที่สอดคล้องกับลำดับชั้นการเรียนรู้ให้คำตอบที่ถูกต้อง ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในการเรียนอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริม กิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียนได้บรรลุตามผลการเรียนรู้ที่ คาดหวัง

3. จากการศึกษาพบว่า รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษารวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญในเรื่องการดำเนินการปฏิบัติหรือกระบวนการร่วมมือกันในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา และส่งเสริมการสนับสนุนให้ความช่วยเหลือครูในสถานศึกษา ให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามภารกิจหลัก มีการดำเนินการสอนของครู โดยแสดงออกในด้านความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ เจตคติ และบุคลิกภาพที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

4. จากการศึกษาพบว่า รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนั้นผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ควรให้ความสำคัญในด้านการสร้างความคิดเจตคติในบทเรียน สร้างกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ใส่ใจในงานสอน ทำให้กระบวนการเรียนรู้ของ นักเรียนมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อ รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
2. ควรศึกษาแนวทางการเสริมสร้าง รูปแบบการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
3. ควรศึกษารูปแบบการนิเทศภายในแบบตรวจตรา ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
4. ควรศึกษารูปแบบการนิเทศภายในด้านอื่น ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา

เอกสารอ้างอิง

- กรองทอง จิตรเดชากุล. (2550). **คู่มือการนิเทศภายในโรงเรียน**. กรุงเทพฯ : ชารอักขร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). **การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู**. กรุงเทพฯ : วี ที ซี คอมมิวนิเคชั่น.
- แก้วตา เข้มแข็ง. (2551). **นิเทศอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ**. (ออนไลน์). จาก <http://gotoknow.org/blog/kaw/209730>. (14 พฤศจิกายน 2551).
- กำพล ชนะนิมิตร. (2550). **การวิเคราะห์องค์ประกอบของประสิทธิภาพการสอนของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี**.

วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผล และวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

จินตนา เสนาคำ. (2551). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา. (2555). **รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี (SAR). สรุประดับคุณภาพการนิเทศ ติดตามการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555**. ฉะเชิงเทรา : เทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา.

ชนนันท คณธรรมย์. (2555). **ความสัมพันธ์ระหว่าง การปฏิบัติตามรูปแบบการนิเทศภายในกับความต้องการการนิเทศภายในของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 18**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.

ภิญโญ สุทธิพิทยศักดิ์. (2552). **พฤติกรรมการนิเทศของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการสอนของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยานี**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. (2552). **ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2552**. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.

วีระพล สติสุข (2553). **ศึกษาความต้องการนิเทศงานวิชาการของครูผู้สอนโรงเรียน**. สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จ. ชลบุรี.

ศิริัญญา ศรีประมวล. (2549). **การวิเคราะห์องค์ประกอบของประสิทธิภาพการสอนของครูประถมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผล และวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สายใจ ประยูรสุข. (2551). **ความต้องการนิเทศการสอนของครูผู้สอนโรงเรียนนานาชาติวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

- เสถียร พะโยธร. (2554). บทบาทในการนิเทศการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2548). คู่มือการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำเนียง ประนัตศรี. (2549). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษابุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เสาวลักษณ์ รัตนวิเศษ. (2551). เอกสารกับคำสอนหลักสูตรและการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : ประยูรวงศ์.
- อรทิพา เกตุมะบุตร. (2554). บทความนิเทศภายในโรงเรียนเทศบาล 2 พระยาศรีสุนทรโวหาร (น้อย อาจารยางกูร). โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา.
- อำนาจ ภูมิพันธ์. (2548). ความต้องการนิเทศการศึกษาของครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อุทัย ปลีกกล้า. (2549). การประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนบ้านโคกหนองแห้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2. สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- Borich, G.D. (2004). *Effective teaching methods*. (5th ed). R.R Donnelley & Sons.
- James Dunhill. (1965). *The Character and Professional Competency of Teacher*. Discipline in the Classroom. E. L. B. S.
- Tanner. D & Tanner. L. (1987). *Supervision in Education : Problem and Practices*. New York : McMillan Publishing Company.