

การพัฒนาารูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน
ของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2
The Development of the Administrative Management Model,
The BEN2 MODEL to Enhance the Achievements of the Students of
Benchamaracharungsarit 2 School

สุพิชญ์ เจริญรักษ์

Supitcha Charoenrak

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2

Abstract

The current study aimed to developing the school's administrative management Model, the BEN2 MODEL, assessed the students' achievements resulting from applying the BEN2 MODEL in the school's administrative management, and investigated the level of satisfaction of teachers, students, and parents on the BEN2 MODEL. The study was carried out throughout the academic year 2018-2019 (May 16, 2018 – March 31, 2019). The participants in this study were; 1) 40 participants expressing their opinion regarding the student development process, 2) 12 experts participating in an in-depth interview on the synthesis of the administrative management Model, THE BEN2 MODEL, 3) 5 experts reflecting on the suitability of the administrative management Model, THE BEN2 MODEL, 4) 334 students in the academic year 2018 and 335 students in the academic year 2019, 5) 86 teachers in the academic year 2018 and 84 teachers in the academic year 2019, and 6) 334 parents in the academic year 2018 and 335 parents in the academic year 2019. The research instruments were 4 Likert rating scale questionnaires and 1 students' academic achievement form. The questionnaires included; 1) a questionnaire on the students' achievement development process, 2) an in-depth questionnaire on the analysis of the administration management Model, the BEN2 MODEL on the students' achievements, 3) the administrative management Model, the BEN2 MODEL assessment questionnaire, 4) a satisfaction survey for teachers, students together with the parents. The reliability of the research instruments was determined. Each research instrument had a reliability level at 0.96 -0.97. The SPSS program Version 20 was used to analyze the data. The statistics used in this study were percentage, mean, and standard deviation. The results of the study were as follows;

1. The analysis of the BEN2 MODEL development

The opinion of the representatives of Benchamaratrungsarit 2 School teachers towards the effectiveness of the BEN 2 MODEL on the students' academic achievements was at a high level on average. The administrative development aspect was rated the highest, followed by the education quality assurance and the instructional process development respectively.

The opinion of the experts taking part in the in-depth interview of the effectiveness of BEN2 MODEL was at the highest level. The BEN2 MODEL principle aspect was rated the highest, followed by the objectives of the Model, and the outcome of the Model respectively.

The experts 'evaluation on the effectiveness of the BEN2 MODEL on the students' achievements was at a high level. The Model's suitability was rated the highest, followed by the Model's feasibility, the Model's comprehensiveness and the Model's advantages respectively.

2. The analysis of the effectiveness of the BEN2 MODEL on student's achievements

The students' achievements were evaluated in 5 aspects; academic excellence, ability to communicate in at least 2 languages, critical thinking skill, creative output and global responsibility. After the BEN 2 MODEL was implemented, it was found that the students' achievements in academic year 2019 and 2020 improved across the board. The percentage of Matthayom 2 and 4 students who reached the school's target scores on creative academic innovations increased the most, followed by the percentage of Matthayom 3 and 6 students who scored more than 80% on the second foreign language (Chinese) course according to the Chinese language proficiency standard. Matthayom 3 students scored at least 50 % on the Ordinary National Educational Test. (O-NET) on Thai language, Mathematics, Science, and foreign language, which was higher than those of the national average scores. The academic excellence aspect showed the least of improvement.

3. The satisfaction of the teachers, the students, and the parents on the BEN2 MODEL after the development period in the academic year 2018-2019.

The overall satisfaction level of the teachers, students, and parents on the BEN2 MODEL in the 2018 academic year was high. The teachers' satisfaction level was the highest, followed by parents' and students' respectively.

The overall satisfaction level of the teachers, students, and parents on the BEN2 MODEL in the 2019 academic year was high. The teachers' satisfaction level was the highest, followed by parents' and students' respectively.

KeyWord : Administrative Management Model, Achievements of the students

บทคัดย่อ

การพัฒนาารูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 2) เพื่อศึกษาคุณภาพผู้เรียนที่เกิดจากการใช้รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL ของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 ระยะเวลาที่ใช้ในวิจัยปีการศึกษา 2561 - 2562 (ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประกอบด้วย 1) ผู้ที่เกี่ยวข้องที่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพกระบวนการพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ จำนวน 40 คน 2) ผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept interview) รวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน และวิเคราะห์รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน จำนวน 12 คน 3) ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL จำนวน 5 คน 4) นักเรียนกลุ่มตัวอย่างปีการศึกษา 2561 จำนวน 334 คน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 335 คน 5) ครูกลุ่มตัวอย่างปีการศึกษา 2561 จำนวน 86 คน และปีการศึกษา 2562 จำนวน 84 คน 6) ผู้ปกครอง ในปีการศึกษา 2561 จำนวน จำนวน 334 คน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 335 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นมาตรประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 4 ฉบับแบบสอบถามสภาพกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน แบบสอบถามการวิเคราะห์รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน แบบประเมินรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน แบบสอบถามความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ที่มีต่อรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL และแบบบันทึกผลคุณภาพผู้เรียน จำนวน 1 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 5 ฉบับ มีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้ค่าความเชื่อมั่นแต่ละฉบับระหว่าง 0.96 -0.97 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS Version 20 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนการสอน

ผลการวิเคราะห์รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านหลักการของรูปแบบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวัตถุประสงค์ของรูปแบบ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านผลผลิตของรูปแบบ

ผลการประเมินรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน โดยผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านความเป็นไปได้ และด้านความถูกต้องครอบคลุม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านความเป็นประโยชน์

2. ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก หลังพัฒนาปีการศึกษา 2561-2562 พบว่าโดยภาพรวมนักเรียนมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นรวมทั้งสิ้น 8 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 57.14 ของตัวชี้วัดทั้งหมด เมื่อพิจารณาค่าพัฒนาการ พบว่าร้อยละของผลงานนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เป็นผลงาน/นวัตกรรมทางวิชาการหรือวิชาชีพ ได้จากการออกแบบ การประดิษฐ์และสร้างสรรค์ ในด้านผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ มีพัฒนาการมากที่สุด รองลงมา คือ ร้อยละของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เรียนภาษาต่างประเทศภาษาที่สอง (ภาษาจีน) มีทักษะการสื่อสารได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของภาษานั้นๆ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ในด้านสื่อสารสองภาษา ส่วนร้อยละของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาต่างประเทศ สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไปในด้านเป็นเลิศทางวิชาการมีพัฒนาการน้อยที่สุด

3. ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL ของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 หลังพัฒนา ปีการศึกษา 2561-2562

ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่ากลุ่มครูมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ กลุ่มผู้ปกครอง ส่วนกลุ่มนักเรียน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด

ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่ากลุ่มครูมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ กลุ่มผู้ปกครอง ส่วนกลุ่มนักเรียน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด

คำสำคัญ : รูปแบบการบริหาร, คุณภาพผู้เรียน

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562) มุ่งเน้นการจัดการระบบโครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักความมีเอกภาพ ด้านนโยบาย และมีความหลากหลายในการปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษามีหลักการส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และการพัฒนาครูคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา การมีส่วนร่วม

ของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน เพื่อจัดการศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งเจตคติที่จำเป็นต่อการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการศึกษาตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 4) การจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของสังคมและ

พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จึงเป็นเรื่องสำคัญ จากการศึกษาค้นคว้าพบว่า การบริหารจัดการ สถานศึกษาในรูปแบบที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณภาพสูง ตามมาตรฐานสากล ซึ่งจะประสบความสำเร็จได้ จะต้องมีการพัฒนา หลายมิติไปพร้อมกัน โดยจะต้องดำเนินการทั้งระบบ คือ ด้าน หลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการ มีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ชัดเจน คือ เพื่อยกระดับการจัดการเรียน การสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้น นำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง เพื่อยกระดับการบริหารจัดการของ โรงเรียนให้มีการบริหารด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โดยเน้นความ เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงาน อย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555, หน้า 12-13)

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาปัจจุบันของโรงเรียน เบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 ในปีการศึกษา 2560 พบว่า นักเรียนระดับ มัธยมศึกษาปีที่ 3 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยมีคะแนนผลการ ทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงกว่าคะแนน เฉลี่ยระดับประเทศต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 50 ของนักเรียน เข้าสอบ ได้แก่ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และ ภาษาต่างประเทศ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน โดยมีคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศต่ำกว่าเกณฑ์ มาตรฐานร้อยละ 50 ของนักเรียนเข้าสอบ ได้แก่ กลุ่มสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา และภาษาต่างประเทศ ผู้วิจัยได้นำรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL ที่ผ่านการประเมิน เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ประจำปี 2560 มาใช้ในการบริหารงานสถาน ศึกษาในปีการศึกษา 2561 ผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนโดยใช้รูปแบบ การบริหาร BEN2 MODEL ตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทาง ความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคม โลกให้ครอบคลุมทุกด้าน พบว่าบรรลุผลทุกด้าน แต่เพื่อให้ ครอบคลุมตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล ควรเพิ่มเติมความ สามารถด้านภาษาและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จึงเกิดเป็นรูปแบบการ บริหาร BEN2 MODEL

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL โรงเรียน เบญจมราชรังสฤษฎ์ 2

2. เพื่อศึกษาคุณภาพผู้เรียนที่เกิดจากการใช้รูปแบบการ บริหาร BEN2 MODEL

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และ ผู้ปกครองที่มีต่อรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL ของโรงเรียน เบญจมราชรังสฤษฎ์ 2

แนวคิดทฤษฎี

แนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2555, หน้า 11) ได้ให้ความหมายของ โรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ว่า โรงเรียนที่มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้ มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ในระดับเดียวกับมาตรฐานสากล หรือมาตรฐาน ประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับ ยุคศตวรรษที่ 21 ตาม ปญญาว่า ด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO ทั้ง 4 ด้าน คือ Learn to know, Learn to do, Learn to live together and Learning to be

แนวคิดคุณภาพผู้เรียน

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2561, หน้า 7) ในการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีเป้าหมายและ ตัวชี้วัดความสำเร็จด้านคุณภาพผู้เรียนทั้งหมด 5 เป้าหมาย แต่ละ เป้าหมายมีนิยามดังนี้

เป้าหมายข้อ 1 เป็นเลิศทางวิชาการ : หมายถึง นักเรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการ เรียนรู้ที่มีการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายข้อ 2 สื่อสารสองภาษา : หมายถึง นักเรียนโรงเรียน มาตรฐานสากล มีทักษะ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษสูง เพื่อการ ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ การติดต่อสื่อสาร การนำเสนอผลงาน การโต้แย้งให้เหตุผลและการเจรจาความร่วมมือ ทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน และมีทักษะการสื่อสารภาษาต่าง ประเทศที่สองเพิ่มมากขึ้น

เป้าหมายข้อ 3 ล้ำหน้าทางความคิด : หมายถึง นักเรียน โรงเรียนมาตรฐานสากลมีทักษะการคิดอย่างวิทยาศาสตร์ (Scientific Thinking) การคิดวิเคราะห์ (Analytical thinking) การคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ (Critical Thinking) และการคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ (Creative Thinking) และใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ได้

โดยน้อมนำแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าหมายข้อ 4 ผลงานอย่างสร้างสรรค์ : หมายถึง นักเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล มีทักษะความสามารถในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study) และสามารถสร้างนวัตกรรมได้ด้วยตนเอง

เป้าหมายข้อ 5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก : หมายถึง นักเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นผู้ที่มีความจิตสาธารณะและมีจิตสำนึกในการส่งเสริม พิทักษ์และปกป้องสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีทักษะชีวิตเกี่ยวกับวิถีชีวิตศิลปะ วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศต่างๆ ในฐานะเป็นพลโลก

แนวคิดรูปแบบการบริหารแบบ BEN2 MODEL

1. วงจรคุณภาพ (PDCA) การบริหารระบบคุณภาพขององค์กรทางการศึกษาที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยเสมอ มาโดยอาศัยแนวคิดและหลักการของการพัฒนาองค์กรโดยทั่วไป เช่น แนวคิดการบริหารคุณภาพ หรือวงจรคุณภาพ (PDCA) ที่เน้นขั้นตอนการทำงาน 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ ขั้นที่ 1 การวางแผน (Plan-P) ขั้นที่ 2 การปฏิบัติตามแผน (Do-D) ขั้นที่ 3 การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (Check-C) ขั้นที่ 4 การแก้ไขปัญหา (Act-A) (กรมวิชาการ, 2540, หน้า 3)

2. ADDIE MODEL เป็นแนวคิดของแมกกริฟฟ์ (McGriff, 2008, p.72) มี 5 ขั้นตอน คือ 1) Analysis 2) Design 3) Development 4) Implementation 5) Evaluation

3. สะเต็มศึกษา (STEM Education) เป็นแนวคิดการจัดการเรียนรู้แบบสหวิทยาการที่เน้นการบูรณาเนื้อหาสาระความรู้ระหว่างศาสตร์ต่างๆ 4 สาขาวิชา คือ วิทยาศาสตร์ (Science: S) เทคโนโลยี (Technology: T) วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering: E) และคณิตศาสตร์ (Mathematics: M) ให้มีความเชื่อมโยงซึ่งกัน โดยมุ่งเน้นนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาที่พบเห็นในชีวิตจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตและการทำงานสิ่งต่างๆ ในโลกปัจจุบัน (สุทธิดา จำรัส, 2560, หน้า 34-47)

4. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study : IS) เป็นรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่นักเรียนแสวงหาความรู้ตามความต้องการ ความสนใจ มีการกำหนดหัวข้อต่างๆ ให้เลือกคำตอบ แล้วจึงผลิตผลงานและนำเสนอการศึกษาด้วยตนเองเป็นเครื่องมือสำคัญของแนวคิดในการศึกษาตลอดชีวิต ความสนใจกระตือรือร้นแสวงหาข้อเท็จจริง การยอมรับข้อเท็จจริงตลอดจนการคิดวิเคราะห์ที่เป็นเหตุเป็นผล (Good, 1973, p. 565)

5. การสอนบูรณาการ (Instruction) เป็นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่มีลักษณะเป็นองค์รวมผสมผสานความรู้ต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างเป็นกลุ่มมีการ

เชื่อมโยงความรู้อย่างกว้างขวางให้ความสำคัญกับผู้เรียนส่งเสริมให้ผู้เรียน รู้จักเรียนรู้ด้วย ตนเอง ได้เรียนรู้ในเรื่องที่สอดคล้องกับความสามารถและความต้องการของตนเอง และได้พัฒนา ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ (สำลี รักสุทธี และคณะ, 2544, หน้า 5)

6. การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทางด้านภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language : LG) การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาผู้เรียนในทุกระดับเพื่อยกระดับความสามารถด้านภาษาไทยและอังกฤษให้สูงขึ้นและเต็มตามศักยภาพของผู้เรียนโดยการจัดให้มีโครงการ ห้องเรียนและรายวิชาที่เน้นการจัดให้ผู้เรียนมีโอกาสศึกษาเรียนรู้ และใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น อย่างเข้มข้น เพื่อสนองต่อความต้องการและความสนใจของผู้เรียนชุมชนและสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน, 2548, หน้า 101-128)

7. กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (Learner Development Activities : LDA) มุ่งให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพพัฒนาอย่างรอบด้านเพื่อความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคมเสริมสร้างให้เป็นผู้มีศีลธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย ปลูกฝังสร้างจิตสำนึกของการทำประโยชน์เพื่อสังคม สามารถจัดการตนเองได้ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข แบ่งเป็น 3 ลักษณะ 1) กิจกรรมแนะแนว 2) กิจกรรมนักเรียน 3) กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 16)

ขอบเขตการวิจัย

การพัฒนากระบวนการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 มีขอบเขตดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหากระบวนการบริหาร BEN2 MODEL มีกรอบการดำเนินงานประกอบด้วย

1) B : Best for all มอบสิ่งที่ดีที่สุดให้ผู้รับบริการ

2) E : Education for All การจัดการศึกษาหลากหลายสำหรับทุกคน

3) N : Nation & International มาตรฐานระดับชาติสู่มาตรฐานสากล

4) 2 : Two Way เป้าหมายสู่ความสำเร็จ 2 ด้าน คือ (1) ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน (Achievement) (2) ความพึงพอใจ (Satisfaction) ของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนโดยใช้รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL ของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 ประกอบด้วย

2.1 ประชากร

1) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 2,012 คน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 2,043 คน

2) ครูปฏิบัติการสอนโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 109 คน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 107 คน

3) ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 2,012 คน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 2,043 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

1) ผู้ที่เกี่ยวข้องที่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพกระบวนการพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 จำนวน 40 คน

2) ผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept interview) และให้ความคิดเห็นการวิเคราะห์รูปแบบการบริหาร เพื่อยกระดับคุณภาพ จำนวน 12 คน

3) ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL จำนวน 5 คน

4) นักเรียนกลุ่มตัวอย่างปีการศึกษา 2561 จำนวน 334 คน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 335 คน

5) ครูกลุ่มตัวอย่างปีการศึกษา 2561 จำนวน 86 คน และปีการศึกษา 2562 จำนวน 84 คน

6) ผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่างในปีการศึกษา 2561 จำนวน 334 คน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 335 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL

3.2 คุณภาพผู้เรียน ประกอบด้วย (1) เป็นเลิศทางวิชาการ (2) สื่อสารสองภาษา (3) ล้ำหน้าทางความคิด (4) ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ (5) ร่วมรับผิดชอบต่อสังคมโลก

3.3 ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระยะเวลาที่ 1 การพัฒนารูปแบบการบริหารตามกรอบงานวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นครูที่เป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มสาระที่มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 40 คน ได้จากที่เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามสภาพกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ในสายบริหารการศึกษา มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบไม่มีโครงสร้าง (Non Structured Interview) และใช้แบบสอบถามการวิเคราะห์รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบรูปแบบการบริหารเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบประเมินรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน

2. ระยะเวลาที่ 2 ศึกษาคุณภาพผู้เรียนที่เกิดจากการใช้รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL

ขั้นตอนที่ 4 นำรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนไปใช้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 ปีการศึกษา 2561-2562 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบบันทึกผลคุณภาพผู้เรียน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การพัฒนาด้านเป็นเลิศทางวิชาการ 2) การพัฒนาด้านสื่อสารสองภาษา 3) การพัฒนาด้านล้ำหน้าทางความคิด 4) การพัฒนาด้านผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ 5) การพัฒนาด้านร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพ 1 รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน

3. ระยะเวลาที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL

ขั้นตอนที่ 5 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ครู นักเรียน และผู้ปกครองใน ปีการศึกษา 2561-2562 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาารูปแบบ พบว่า

1.1 ผลการศึกษาสภาพกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2 ปีการศึกษา 2560 ตามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 40 คน โดยรวมมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.08, SD = 0.92) อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ (\bar{X} = 4.14, SD = 0.88) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (\bar{X} = 4.12, SD = 0.90) อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน (\bar{X} = 4.01, SD = 0.99) อยู่ในระดับมาก

1.2 จากการวิเคราะห์รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 12 คน โดยรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.62, SD = 0.46) อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลัก การของรูปแบบ (\bar{X} = 4.75, SD = 0.41) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านวัตถุประสงค์ของรูปแบบ (\bar{X} = 4.68, SD = 0.48) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านผลผลิตของรูปแบบ (\bar{X} = 4.48, SD = 0.62) อยู่ในระดับมาก

1.3 การประเมินรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน โดยรวมมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.40, SD = 0.53) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความเหมาะสม (\bar{X} = 4.42, SD = 0.53) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความเป็นไปได้ และด้าน ความถูกต้องครบคลุม (\bar{X} = 4.40, SD = 0.55, 0.53) ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านความเป็นประโยชน์ (\bar{X} = 4.33, SD = 0.62)

2. การประเมินคุณภาพผู้เรียนพบว่า ด้านเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก หลังพัฒนา ปีการศึกษา 2561-2562 พบว่าโดยภาพรวมนักเรียน มีพัฒนาการของผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก มีพัฒนาการเพิ่มขึ้น รวมทั้งสิ้น 8 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 57.14 ของตัวชี้วัดทั้งหมด เมื่อพิจารณาค่าพัฒนาการ พบว่าร้อยละของผลงานนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เป็นผลงาน/นวัตกรรมทางวิชาการหรือวิชาชีพ ได้จากการออกแบบ การประดิษฐ์และสร้างสรรค์ ในด้านผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ มีพัฒนาการมากที่สุด + 37.15 รองลงมา คือ ร้อยละของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เรียนภาษาต่างประเทศภาษาที่สอง (ภาษาจีน) มีทักษะการสื่อสารได้ตาม

เกณฑ์มาตรฐานของภาษานั้นๆ ในด้านสื่อสารสองภาษา มีพัฒนาการ + 20.87 ส่วนร้อยละของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมพื้นฐาน (O-NET) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาต่างประเทศ สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ ตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไปในด้านเป็นเลิศวิชาการ มีพัฒนาการน้อยที่สุดมีพัฒนาการ - 2.15

3. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองที่มีต่อรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน หลังพัฒนา ปีการศึกษา 2561 - 2562 พบว่า

ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่ากลุ่มครู มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.02, SD = 0.60) อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ กลุ่มผู้ปกครอง (\bar{X} = 3.89, SD = 0.76) อยู่ในระดับมาก ส่วนกลุ่มนักเรียน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (\bar{X} = 3.85, SD = 0.76) อยู่ในระดับมากเช่นกัน

ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่ากลุ่มครู มีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.56, SD = 0.38) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ กลุ่มผู้ปกครอง (\bar{X} = 4.55, SD = 0.39) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนกลุ่มนักเรียน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด (\bar{X} = 4.52, SD = 0.36) อยู่ในระดับมากที่สุด

การอภิปรายผล

การพัฒนาารูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2 มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2 ตามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสภาพกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียน มุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงทำให้สภาพกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมอยู่ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวชิพร แก้วหล้า (2558) ที่ได้ศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 เมื่อพิจารณาภาพรวมการปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตมา มั่นคง (2554, หน้า 83-84) พบว่า ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์สามารถนำโรงเรียนสู่

มาตรฐานสากล และส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทาง วิชาการ

ผลการวิเคราะห์รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเบญจม ราชรังสฤษฎิ์ 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อ ยกระดับคุณภาพผู้เรียน จากผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งในการพัฒนารูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อ ยกระดับคุณภาพผู้เรียน ใช้กระบวนการวิจัยอย่างเป็นระบบ ตามขั้น ตอน ของการพัฒนาแบบ สอดคล้องกับ บุญชม ศรีสะอาด (2553, หน้า 104-106) กล่าวถึงการวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบนั้น อาจกระทำได้ 2 ขั้นตอน คือ 1) สร้างหรือการพัฒนารูปแบบเพื่อ กำหนด องค์ประกอบของรูปแบบ และ 2) ทดสอบความเที่ยงตรง ของรูปแบบ เพื่อทดสอบความเหมาะสม ของรูปแบบซึ่งสอดคล้อง กับแนวคิดของไอซ์เนอร์ (Eisner, 1976, p. 192-193) ที่ตรวจสอบ ความเหมาะสมของรูปแบบ โดยการให้ผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับงานวิจัย นี้ ได้ทำวิจัยโดยการมีส่วนร่วมของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์และ ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาในกร่างรูปแบบการ ตรวจสอบรูปแบบและการประเมินรูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญ มีความ เป็นไปได้ มีความเหมาะสมเป็นประโยชน์ และความถูกต้อง ครบคลุมอยู่ใน ระดับมาก

2. การศึกษาคุณภาพผู้เรียนที่เกิดจากการใช้รูปแบบการ บริหาร BEN2 MODEL ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านเป็นเลิศ วิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่าง สร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก หลังพัฒนาปีการศึกษา 2561-2562 พบว่าโดยภาพรวมนักเรียนมีพัฒนาการของผลการ ประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อ สังคมโลกเพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้บริหารมีการวางแผนการจัดการ ด้วย วงจรการบริหารงานคุณภาพ ประกอบด้วย Plan การวางแผนจาก วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น Do การปฏิบัติตามขั้น ตอน Check การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน Act ปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา รวมถึงมีกระบวนการพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียนดังนี้ 1) การพัฒนาหลักสูตร 2) การพัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษา 3) การพัฒนากระบวนการสอน 4) การพัฒนาระบบ การบริหารจัดการ และ 5) การประกันคุณภาพ โดยเฉพาะในการ พัฒนาระบบการสอนมีการส่งเสริมให้ครูออกแบบกิจกรรมการ เรียนรู้ด้วยวิธีการสอนแบบสะเต็มศึกษา (STEM Education : STEM) การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study : IS)

การสอนบูรณาการ (Integrated) การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนา ทางด้านภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language : LG) และ จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (Learner Development Activities : LDA) และพัฒนารูปแบบการสอน โดย ADDIE MODEL มาวิเคราะห์ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นขณะสอน (Analysis) ออกแบบสื่อการเรียนรู้ หรือวิธีการจัดการเรียนรู้ (Design) นำสื่อการเรียนรู้หรือวิธีการ จัดการเรียนรู้ไปหาคุณภาพ (Development) นำเสนอการเรียนรู้ หรือวิธีการจัดการเรียนรู้นำไปใช้กับผู้เรียน (Implementation) และ การประเมินผลการเรียนรู้จากการใช้สื่อการเรียนรู้หรือวิธีการจัดการ เรียนรู้ (Evaluation) ในการยกระดับคุณภาพผู้เรียนข้างต้น จะขับเคลื่อนตามแนวคิด BEN2 MODEL สอดคล้องกับสุรพล พิมพ์สอน (2557) ศึกษากลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษา พบว่าปัจจัยภายในมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอยู่ ในระดับมาก โดยมีปัจจัยภายในด้านรูปแบบบริหารจัดการองค์กร เกี่ยวข้องมากกว่าด้านอื่น รองลงมาคือด้านทักษะความสามารถของ บุคลากร สอดคล้องกับปัญจรัตน์ แซ่ตั้ง (2557) ศึกษารูปแบบการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 มี 2 องค์ประกอบหลัก 11 องค์ ประกอบย่อย องค์ประกอบหลักที่ 1 คือ ขอบข่ายการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ มี 7 องค์ประกอบย่อย ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนาระบบการ เรียนรู้การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาการนิเทศ การศึกษาการ วัดประเมินผล การแนะแนวการศึกษาการพัฒนากระบวนการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา องค์ประกอบหลักที่ 2 คือ กระบวนการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ มี 4 องค์ ประกอบย่อย ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ตามแผน ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล และด้านการ ปรับปรุงงาน

3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของครู นักเรียนและ ผู้ปกครองที่มีต่อรูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความ พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดนั้น เนื่องจากกระบวนการพัฒนาผู้เรียน ที่ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาครูและ บุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาระบบการเรียนการสอน การ พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้รูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL ที่มุ่งเน้นเป้าหมายสู่ความ สำเร็จ 2 ด้าน คือ ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน (Achievement) ความพึง พอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Satisfaction) เพื่อให้ ผู้เรียนมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานสากล คือ เป็นเลิศทางวิชาการ

สื่อสาร 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก สอดคล้องกับมุสตี แสงหล่อ (2555, หน้า 64-65) พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นที่พึงปรารถนาของบุคคลทุกคน เพราะช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพสูงสุด การสร้างความพึงพอใจนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับกระบวนการเทคนิค และวิธีการด้วยการอาศัยการจูงใจเป็นเครื่องมือสำคัญ และ ยังสอดคล้องกับสายานภา ดาวแสง (2559) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ด้านการพัฒนาหลักสูตร ควรมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่หลากหลายและสอดคล้องต่อความต้องการของผู้เรียน มีการประชุมคณะครูเพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียน และความจำเป็นของสังคมเกี่ยวกับการกำหนดและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรให้ชัดเจน วางแผนการพัฒนาหลักสูตรที่มีคุณภาพ

2) ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนควรมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพครู จัดให้มีการประชุมครูเพื่อสร้างความตระหนักและสร้างความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และทบทวนแผนพัฒนาครูในการจัดการเรียนรู้รูปแบบต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตรวจสอบและทบทวนผลสะท้อนจากผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง รวมทั้งเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่ครูในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน

3) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนพัฒนากระบวนการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย โดยใช้หลัก ADDIE MODEL ส่งเสริมให้ครูมีการนิเทศการจัดการเรียนรู้ใช้เครือข่าย PLC (Professional Learning Community) ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพแลกเปลี่ยนเรียนรู้และตรวจสอบกระบวนการจัดการเรียนการสอน และนำผลการบันทึกการจัดการเรียนการสอนมาใช้ในการพัฒนานวัตกรรมโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ที่ประสบความสำเร็จ

4) ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ควรนำวงจรคุณภาพเข้ามาในการบริหารจัดการ โดยการประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาและร่วมระดมความคิดจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางในการให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายในกระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในของสถานศึกษา วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของสถานศึกษา เพื่อกำหนดแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) เป้าประสงค์ (Goal) กลยุทธ์ (Strategy) ยึดหลักการบริหารงานภายในสถานศึกษาอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ รู้จักแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม การมีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อส่วนร่วม มีการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มเป้าหมายให้คำแนะนำหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการบริหารจัดการของฝ่ายบริหาร เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างคุณภาพในการจัดการศึกษา เป็นการเปิดกว้างทางความคิด เพื่อสร้างโอกาสที่จะพัฒนาการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

5) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ควรนำวงจรคุณภาพมาบริหารจัดการซึ่งรวมถึงการควบคุมคุณภาพในการจัดการเรียนรู้ ประชุมชี้แจงแนวทางและกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณภาพและประกันคุณภาพภายใน และรายงานผลการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด และเพิ่มบทบาทความร่วมมือให้ชุมชนและหน่วยงานภายนอกได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นผลประโยชน์และการสร้างโอกาสทางการศึกษาที่เกิดกับนักเรียนเป็นสำคัญ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการยกระดับคุณภาพผู้เรียน

2) ควรมีการพัฒนาแบบการบริหารเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนในรูปแบบหรือลักษณะอื่นๆ อย่างหลากหลาย เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวางต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2540). การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : ครูสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- จิตนา มั่นคง. (2554). การดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปัญญาศรี แซ่ตั้ง และคณะ. (2557). รูปแบบการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26. วารสารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 9 (ฉบับพิเศษ), 133-151
- ผุสดี แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอู่ปลั่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาคะเชียงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วชิพร แก้วหล้า. (2558). การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37. มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ และศิลปะ. 8(1), 1-9.
- สายนภา ดาวแสง. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2548). แผนยุทธศาสตร์ปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (2549-2553). กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2555). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2561). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำลี รักษุทธิ์ และคณะ. (2544). เทคนิควิธีการพัฒนาหลักสูตรแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- สุทธิดา จำรัส. (2560). นิยามของสะเต็มศึกษาและลักษณะสำคัญของกิจกรรม การเรียนรู้ตามแนวสะเต็มศึกษา. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 10(2), 1-22.
- สุรพล พิมพ์สอน. (2557). กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41. วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 42(3), 56-73.
- Eisner, E. (1976). Education Connoisseurship and Criticism : Their Form and Functions in Educational Evaluation. *Journal of Aesthetic Education*.
- Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. New York : McGraw-Hill Book.